

# RELATÓRIO ANUAL DE SUSTENTABILIDADE 2023



**melnick**  
Muito mais que morar



# Sumário

**01**  
Introdução  
Página 03

**02**  
Perfil  
Página 08

**03**  
Governança corporativa  
Página 17

**04**  
Gestão ESG  
Página 32

**05**  
Estratégias e desempenho  
Página 37

**06**  
Responsabilidade social  
Página 45

**07**  
Gestão ambiental  
Página 71

**08**  
Catástrofe climática no Rio Grande do Sul  
Página 80

**09**  
Sumário de conteúdo GRI e SASB  
Página 82

**Créditos**  
Página 98

# 01

## Introdução

Mensagem da Administração .....	4
Destaques 2023 .....	6
Sobre este relatório .....	7



Sumário  
interativo



# Mensagem da Administração

GRI 2-22

Prezados acionistas, clientes, parceiros e colaboradores,

É com grande satisfação que apresentamos o Relatório Anual de Sustentabilidade da Melnick Desenvolvimento Imobiliário S.A., referente ao exercício de 2023. Este relatório traz os destaques em ESG e reflete o nosso compromisso contínuo com a sustentabilidade, a governança responsável e o impacto social positivo em nossas operações.

Inicialmente, destacamos o desempenho financeiro e operacional da Companhia, que em 2023, demonstrou resiliência e crescimento contínuo. Lançamos oito novos projetos que, juntos, somaram um Valor Geral de Vendas (VGV) de R\$ 1,2 bilhão, dos quais R\$ 732 milhões correspondem à nossa participação.

Este desempenho representou um crescimento de 20% em comparação ao exercício de 2022. As vendas líquidas atingiram R\$ 809 milhões, um aumento de 25% em relação ao ano anterior, enquanto a venda de estoque remanescente cresceu 26%.

Nossa receita líquida totalizou R\$ 1,2 bilhão, representando um crescimento de 15% em relação a 2022, com um lucro bruto de R\$ 244 milhões e uma margem de 23%. O lucro líquido foi de R\$ 104 milhões, com uma margem líquida antes da participação dos minoritários de 13%, dos quais R\$ 57 milhões foram distribuídos antecipadamente ao longo do ano, reforçando nosso compromisso com a maximização do retorno do capital investido aos nossos acionistas.

Destacamos que a governança da Melnick é pautada pela transparência, integridade e responsabilidade. Continuamos a aprimorar nossos processos internos e a promover uma cultura de *compliance* e ética empresarial. Em 2023, fortalecemos nossas práticas de governança corporativa, garantindo a conformidade com as regulamentações e a integridade nas relações com todos os nossos *stakeholders*.

Nosso compromisso com a sustentabilidade se reflete em nossos projetos, que buscam minimizar o impacto ambiental e promover o bem-estar das comunidades. A Melnick continua investindo em soluções inovadoras e sustentáveis, integrando práticas de construção verde e eficiência energética em seus empreendimentos.

Estamos empenhados em contribuir para o desenvolvimento social das regiões onde atuamos. Em 2023, continuamos a apoiar iniciativas comunitárias e programas sociais que visam melhorar a qualidade de vida das pessoas. Promovemos a inclusão, a diversidade e o respeito aos direitos humanos em todas as nossas operações.

O grande desafio de gerir um negócio inclui, ainda, contar com a confiança de colaboradores, investidores e clientes. Buscamos retribuir a cada um deles à altura, zelando por relações transparentes e diálogos constantes. Nossas ações e atitudes demonstram esse compromisso, que tem sido firmemente cumprido ao longo dos nossos 54 anos de história.



Nossa estratégia de negócios permanece focada em três pilares principais: solidez financeira, capacidade operacional e produtos excepcionais. Mantemos uma visão de longo prazo, com o objetivo principal de gerar retorno sobre o capital investido, enquanto criamos valor sustentável para todos os nossos *stakeholders*.

Sentimos que é nossa obrigação contribuir para que a cidade se torne um lugar melhor. Estamos cumprindo nosso papel e acreditamos que isso é muito positivo para todos, especialmente quando nossas ações servem de inspiração para que outros também façam sua parte. E é essa profunda satisfação e conexão com os porto-alegrenses que nos move diariamente, com valores enraizados que passam de uma geração para outra.

Agradecemos a todos pelo apoio contínuo e pela confiança depositada na Melnick. Reforçando que, há tempos, Porto Alegre nos acolheu. Em retribuição, acolhemos a cidade.

Nós amamos Porto Alegre e, juntos, continuaremos a construir um futuro mais sustentável e próspero para nossa cidade.

# Destaque 2023

Receita líquida:

R\$ 1,2 bilhão,

crescimento de 15% em relação a 2022

R\$ 3,6 bilhões

de VGV (% Melnick) em um robusto banco de terrenos

Colaboradores:



56% homens



44% mulheres



Oito praças e um parque adotados, com manutenção constante



Semana de Ética



I Love POA

1.219

unidades lançadas

Zero

dívida corporativa, com caixa líquido de R\$ 115 milhões

78%

de satisfação na Pesquisa de Engajamento 2023

# Sobre este relatório

GRI 2-2, 2-3, 2-5

**Neste segundo Relatório Anual de Sustentabilidade da Melnick Desenvolvimento Imobiliário, apresentamos as informações corporativas consolidadas referentes ao exercício social entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2023.**

O principal objetivo deste relatório é destacar, de forma transparente e ampla, nosso compromisso com a responsabilidade socioambiental, condensada nos temas materiais definidos para o período, e com a oferta de produtos excepcionais para moradia, trabalho e convivência. Diante disso, detalhamos as estratégias, diretrizes e políticas que nortearam nossas atividades em 2023. Dessa forma, temos o propósito de atender às expectativas das partes interessadas, além de mitigar os impactos que estão diretamente conectados com nossas ações.

Ao longo do documento, apresentamos os resultados sociais, ambientais e econômicos, além dos desafios e oportunidades na implantação de uma agenda ESG em nossa atuação durante o ano. O relatório foi produzido com base nas práticas de reporte utilizadas

atualmente, seguindo a metodologia internacional da *Global Reporting Initiative* (GRI) e os indicadores propostos pelo Conselho de Padrões Contábeis de Sustentabilidade (*Sustainability Accounting Standards Board* – SASB). Todos os valores estão expressos em milhares de reais, salvo indicação em contrário.

Estamos abertos a sugestões, contribuições e esclarecimentos relacionados a este relatório através da área de Relações com Investidores:



Website: [ri.melnick.com.br](http://ri.melnick.com.br)  
E-mail: [ri@melnick.com.br](mailto:ri@melnick.com.br)  
Telefone: (51) 3016-9083



## Como ler este relatório

Indicadores GRI estão sinalizados ao longo do relatório, assim como ícones ODS.

Indicadores GRI e SASB

Link para sumário

Ícones ODS

QR Code para links externos

GRI 2-22



# 02

## Perfil

Sobre a Melnick .....	09
História .....	11
Modelo de negócio.....	12
Certificações e premiações 2023.....	14



# Sobre a Melnick

GRI 2-1, 2-6, 2-28, 2-7

A Melnick Desenvolvimento Imobiliário S.A. é uma empresa brasileira de capital aberto, com valores mobiliários (ações) comercializados desde 2020 na bolsa de valores B3, sob a sigla MELK3. Operamos no setor privado brasileiro, especificamente na indústria da construção civil, com sede na Rua Carlos Trein Filho, 551, bairro Auxiliadora, em Porto Alegre (RS).

Nossa principal atividade é o desenvolvimento de incorporações imobiliárias em diversos segmentos, como empreendimentos residenciais, comerciais e condomínios de lotes urbanos, concentrando nossa atuação na região Sul do Brasil. Nossas operações são realizadas através da participação societária em Sociedades de Propósito Específico (SPEs).

Para viabilizar essas atividades, contamos, em 2023, com um total de 706 colaboradores e 1.404 fornecedores, distribuídos estrategicamente para atender às diferentes demandas da Companhia. Dentre as empresas fornecedoras, 550 são dedicadas à mão de obra (empreiteiros), 652 forneceram materiais e 202 disponibilizaram máquinas e equipamentos.



## Propósito, visão e valores

### Propósito

Nós queremos transformar o jeito de morar, trabalhar e conviver das pessoas.

### Visão

Faremos juntos a empresa mais rentável do Brasil e mais relevante na região em que atuamos.

### Valores

Somos orientados para o cliente;  
Somos disciplinados;  
Somos focados no resultado;  
Somos um time de alta performance;  
Somos feitos de pessoas.

# História



Publicação do primeiro Relatório Anual de Sustentabilidade (ano-base 2022).

[B]<sup>3</sup>

IPO da Melnick.



# Modelo de negócio

O crescimento do volume de lançamentos em 20% no Valor Geral de Vendas (VGV) líquido, em 2023, comparado com exercício anterior, é o resultado direto de uma estratégia bem-sucedida de diferenciação de mercado, foco na rentabilidade dos projetos e eficiência operacional, elementos que, juntos, criaram um valor excepcional para clientes e investidores.

Oferecemos produtos fantásticos aos gaúchos, com uma qualidade excepcional que ultrapassa os padrões convencionais de moradia. Investimos também em imóveis comerciais e atuamos como urbanizadora no interior do estado, com presença em dez cidades do Rio Grande do Sul, por meio da Melnick Urbanizadora (URB). Há ainda a divisão personalizada de negócios da Melnick, representada pela MPartners, que estabelece parcerias com incorporadoras consolidadas em sua área de atuação para investirem, juntas, em empreendimentos imobiliários de médio e alto padrão.

Fazemos tudo isso respaldados por uma cultura organizacional focada na excelência. Nossa gestão, operacionalmente eficiente e financeiramente

responsável, garante a entrega de empreendimentos com alto valor agregado, atuando desde a prospecção até a venda de imóveis, passando pela avaliação e aquisição de terrenos, planejamento da incorporação, obtenção de licenças, desenho do projeto e estratégia de construção.

Realizamos a incorporação e construção de empreendimentos imobiliários, tanto diretamente quanto através de Sociedades de Propósito Específico (SPEs). Criadas especificamente para cada projeto, as SPEs simplificam a obtenção de financiamentos e possibilitam a inclusão de sócios nos empreendimentos.

Com um *landbank* robusto, avaliado em R\$ 5,2 bilhões de VGV bruto, reafirmamos nossa estratégia de longo prazo na busca por solidez e crescimento. Ter uma reserva de terrenos emblemáticos dentro da cidade de Porto Alegre não apenas assegura a capacidade da empresa de manter e, potencialmente, aumentar seu volume de lançamentos nos próximos anos, mas também confere uma estabilidade significativa em meio às flutuações do mercado imobiliário.

## Confira as nossas linhas de produtos:





Além disso, a escolha de terrenos centrais sugere uma ênfase não apenas na quantidade, mas também na qualidade e na relevância dos projetos desenvolvidos, o que reforça a marca da Melnick no mercado e atrai um público-alvo específico, que busca diferenciais em localização, conveniência e qualidade de vida.

Esse planejamento antecipado e a aquisição estratégica de terrenos são fundamentais no setor de construção civil, pois permitem que a empresa se posicione de maneira competitiva, aproveitando oportunidades de mercado e atendendo à demanda por novos empreendimentos.

## Produto fantástico

Buscamos o que é inovador e mais aderente aos sonhos e necessidades dos nossos clientes. Nossa tarefa diária é trabalhar com afinco, para criar o que consideramos serem produtos fantásticos, capazes de levar ao mais alto patamar o jeito como nossos clientes moram, trabalham e interagem.

Reconhecemos que o conceito de bem-morar no Brasil está evoluindo, sobretudo a partir da adoção de ferramentas que promovem a transformação digital. Por isso, também promovemos a implantação de tecnologias cada vez mais valorizadas pelos clientes,

incluindo algumas facilidades, como a implantação de mercadinho e lavanderia autônomos e *displays* nos elevadores, em parceria com a Eletromídia. Além disso, em empreendimentos diferenciados, damos ao cliente as melhores condições de aquisição e apoiamos o aproveitamento do imóvel como opção de investimento, oferecendo serviços de gerenciamento de locação após a entrega.

A excelência de nossas obras reflete também toda a capacidade técnica e operacional da nossa equipe de engenharia.

# Certificações e premiações 2023

Ao longo do ano, fomos reconhecidos em diversas premiações importantes para o setor de construção civil no país, demonstrando nosso comprometimento com iniciativas que trazem diversos benefícios para a sociedade. No total, em 2023, fomos premiados em 12 categorias de 6 premiações:

## Prêmio Master Imobiliário



### Categoria Comercialização:

Melnick *Day* – o maior evento de vendas do mercado imobiliário do Sul do Brasil.

### Categoria Marketing:

Nilo *Square* – o complexo que reinventou o mercado imobiliário de Porto Alegre.

## Prêmio Digital ABEMD (Associação Brasileira de Marketing de Dados)



### Melhor Campanha Digital:

Melnick *Day* – 12ª edição.

## Top Of Mind



### Categoria Trade Marketing:

Universo Nilo, primeira experiência 360° imersiva do mercado imobiliário do Brasil – nasce uma nova forma de vender produtos de alto padrão.

### Categoria Construção Civil:

Universo Nilo.

## 27ª Edição do Sinduscon Premium (RS)



**Obra do Ano:** Pontal *Mixed Use*, da Melnick e Engenho Sul.

**Empreendimento Destaque em Marketing:** Cidade Nilo.

**Empreendimento Vertical Residencial em Grande Porte:** Nilo *Square*.

**Empreendimento Vertical Residencial de Médio Porte:** GO 24.

**Empresa do Ano.**



### Prêmio Marcas De Quem Decide



Pela 7ª vez consecutiva, premiada pelo Jornal do Comércio como a marca mais lembrada e preferida na categoria Construção Civil.

### Certificações

#### ISO 9001

Certificação de sistema de gestão da qualidade.

#### PBQP-H

Certificação do Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade do Habitat.

#### AQUA-HQE

Certificação de segurança ambiental (Pontal).



Melhores do Ano

### Prêmio Mega Brasil



Thais Medeiros recebeu o prêmio na categoria Executivo de Comunicação.

## Reconhecimento da Prefeitura de Porto Alegre

Em 2023, tivemos a honra de ter quatro empreendimentos recebendo a Certificação em Sustentabilidade Ambiental, concedida pela Prefeitura de Porto Alegre. A iniciativa pioneira, que faz parte do Programa de Premiação e Certificação em Sustentabilidade Ambiental, consiste em reconhecer construtoras e incorporadoras que integram a sustentabilidade em seus projetos.

**O projeto Casa Moinhos, com entrega prevista para 2026, foi certificado na modalidade Diamante, que é o nível máximo do Programa.**

Desde que adotem medidas sustentáveis em várias dimensões, projetos como os nossos são beneficiados com incentivos urbanísticos e fiscais.

### No empreendimento Casa Moinhos, atingimos a pontuação necessária nas seguintes categorias:

#### **Conservação da biodiversidade local**

Plantaremos no local no mínimo 41% de espécies vegetais nativas autóctones, sendo que pelo menos duas delas integram a lista de ameaçadas de extinção.

#### **Energia e emissão de Gases de Efeito Estufa (GEE)**

Optaremos por luminárias com sistema *cut-off* e iluminação por LED, com controles independentes e dispositivos de economia, em todas as áreas comuns.

#### **Resíduos**

Espaço exclusivo para coleta seletiva e armazenamento de recicláveis.

#### **Materiais**

Somente adesivos, selantes e tintas que possuam reduzida emissão de compostos químicos voláteis.

#### **Acessibilidade, mobilidade e humanização**

Disponibilizaremos horta comunitária e muros recuados, com tratamento paisagístico diferenciado, além de pelo menos uma vaga com sistema completo de recarga para veículos elétricos.

# 03

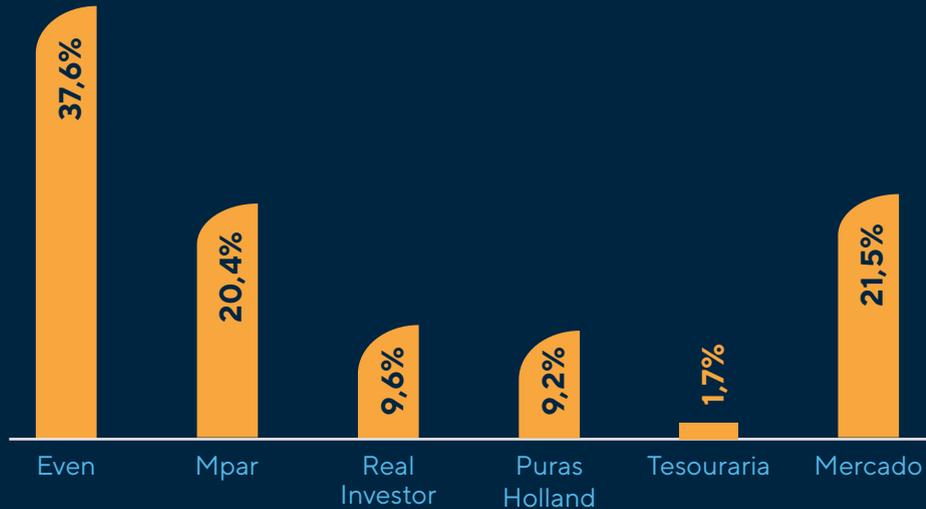
## Governança corporativa

Estrutura acionária .....	18
Gestão responsável .....	19
Estrutura de governança .....	20
Planejamento estratégico .....	27
Ética e integridade.....	28
Gestão de riscos .....	31



# Estrutura acionária

## Estrutura acionária



Ações totais: **206.269.341**

A Melnick é uma empresa de capital aberto, com ações negociadas na Bolsa de Valores de São Paulo (B3), sob o *ticker* MELK3, e a composição acionária ao lado reflete exatamente o prisma do exercício encerrado em 2023, no qual os principais acionistas da Companhia Even Construtora e Incorporadora S/A e Melnick Participações S.A. detinham, em conjunto, 58% do capital social da Companhia.



A composição acionária atualizada da MELK3 está disponível diretamente no site de RI da Companhia: <https://ri.melnick.com.br/composicao-acionaria>.

# Gestão responsável

GRI 3-3 Tema material: Governança e integridade | GRI 2-23, 2-24

**Na Melnick, a governança corporativa e a transparência não são apenas compromissos, são pilares fundamentais que sustentam nossas operações e orientam nosso crescimento responsável e sustentável.**

Temos o compromisso de fomentar uma cultura organizacional enraizada em princípios éticos e de integridade, tanto internamente como nas nossas interações comerciais externas. Alinhados com as tendências de mercado e o cenário macroeconômico, os temas de governança são discutidos e direcionados tanto no Conselho de Administração quanto na nossa Diretoria Executiva, e contamos com uma consultoria externa para nos apoiar em todos esses processos.

Os princípios e valores que orientam nossas práticas estão delineados no Estatuto da Companhia e no Regimento Interno do Conselho, refletindo nossa missão de proteger e valorizar o patrimônio da empresa, além de garantir sua continuidade por meio de orientações estratégicas e responsáveis.

Nossas políticas corporativas também são cuidadosamente elaboradas para se alinharem com as

melhores práticas de governança, e abordam questões como o combate à corrupção, prevenção de abusos de poder e assédio, além de promoverem um ambiente de trabalho inclusivo e respeitoso. Possuímos uma abrangente estrutura de Gestão de Riscos e *Compliance*, que se reporta diretamente ao presidente da Companhia.

Todos os atuais compromissos e políticas foram aprovados pelo Conselho de Administração e são aplicáveis a todas as nossas atividades e relações comerciais. Para garantir o cumprimento dessas diretrizes em toda a cadeia de valor, incluímos cláusulas com requisitos claros em relação a políticas de governança, relacionamento com órgãos públicos e condutas éticas nos contratos com todos os fornecedores.

Além disso, realizamos treinamentos internos voltados para promover uma cultura de ética e integridade em nossas operações. Dentre eles, temos a integração de



## Treinamentos

para formação de auditores internos da ISO 9001.

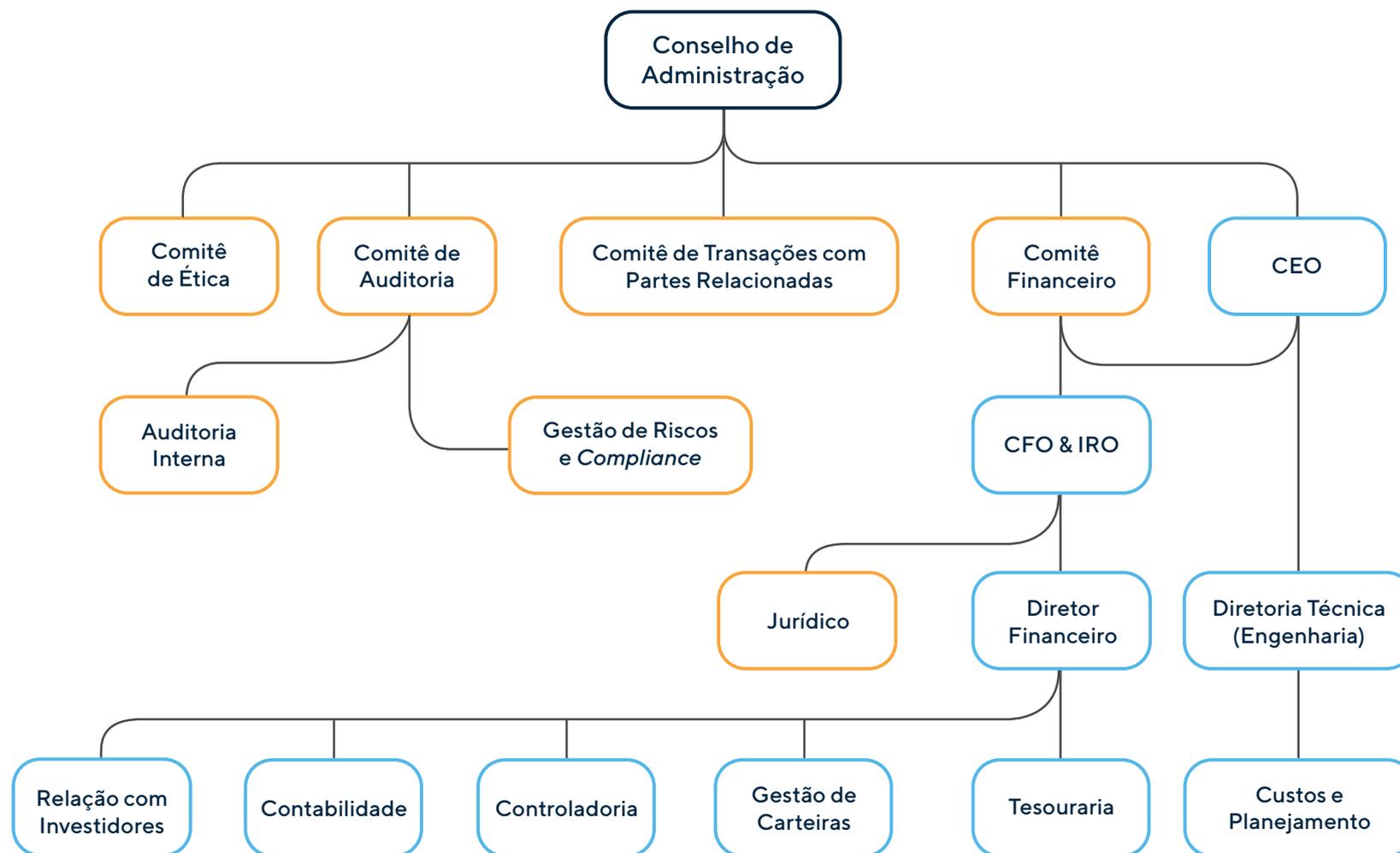


Anualmente, a Semana de Ética proporciona discussões com a participação de especialistas externos.

novos colaboradores por meio de *onboarding*, que oferece uma plataforma com treinamentos obrigatórios, renovados anualmente, além da Semana da Ética, um evento anual que proporciona discussões na temática de Ética, transparência e conformidade, contando sempre com a participação de especialistas externos. Além disso, realizamos treinamentos para formação de auditores internos da ISO 9001, fortalecendo nossos processos de conformidade e excelência operacional.

# Estrutura de governança

GRI 2-7, 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-14, 2-16, 2-17, 2-18



## Conselho de Administração

O Conselho de Administração é o órgão responsável pela tomada de decisões do negócio, embasando-se nas recomendações dos comitês. O Conselho tem a responsabilidade de compreender plenamente os princípios e valores da Companhia, bem como os interesses dos acionistas, garantindo a adoção e aprimoramento contínuo das melhores práticas de governança corporativa. Isso inclui a definição de metas e estratégias de negócio, além do zelo por sua execução eficaz e a aprovação de diversas políticas da Melnick, abrangendo as relacionadas à negociação de valores mobiliários, gestão de riscos, proteção de dados, indicação de membros e remuneração. As reuniões do Conselho visam aprimorar o conhecimento coletivo, com possibilidade de participação de convidados externos, e não há um treinamento específico para os membros.

## Comitês de assessoramento

Contamos com comitês de assessoramento ao Conselho de Administração, que desempenham um papel vital no cotidiano da Companhia, assegurando a conformidade com todas as normas e obrigações regulatórias, além de validar as melhores práticas corporativas. Entre eles, destacamos o Comitê de Auditoria, composto por membros independentes, o Comitê Financeiro e o Comitê de Transações com Partes Relacionadas.

## Diretoria Executiva

Nossa Diretoria Executiva é encarregada de conduzir os negócios da Companhia, reportando-se aos comitês de assessoramento e ao Conselho de Administração. A implantação de nossos compromissos é monitorada por políticas internas específicas, com avaliação de impacto realizada por nossa Política de Gestão de Riscos.

## Avaliação dos órgãos de governança

A avaliação dos órgãos de governança é conduzida com base nos critérios de independência que integram o Regulamento do Novo Mercado da Bovespa. Esses requisitos são adotados para assegurar a independência e imparcialidade dos membros do Conselho de Administração e Conselho Fiscal.

Na etapa de seleção desses membros, além do conhecimento técnico, são considerados valores éticos e de integridade, de capacidade analítica e de gestão, sem levar em conta critérios sobre gênero, raça ou outros. Além disso, mantemos uma Política de Indicação de Membros do Conselho de Administração, Diretoria e Comitês, cuja supervisão e aplicação são de responsabilidade da Diretoria. Essa política engloba diretrizes específicas, como alinhamento com os valores e cultura da Melnick, reputação ilibada, formação acadêmica adequada,

experiência profissional relevante e ausência de conflito de interesses.

A eleição dos membros do Conselho de Administração é decidida e aprovada em Assembleia Geral Ordinária, que elegeu, em 28 de abril de 2023, o Sr. Milton Melnick como presidente do Conselho. O atual presidente da Companhia é o

Sr. Leandro Melnick, que anteriormente ocupava o cargo de presidente do Conselho.



## GRI 2-9: Estrutura de governança e sua composição

### Conselho de Administração - 2023

Nome	Gênero	Função executiva ou não executiva	Independência	Mandato	Outras funções e compromissos, incluindo sua natureza
<b>Leandro Melnick</b>	Masculino	Membro efetivo do Conselho de Administração	Não	2 anos	Graduou-se em Engenharia Civil pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS) e cursou pós-graduação em Gestão Empresarial na Fundação Getúlio Vargas. Iniciou sua atuação na Melnick Construções em 1996. Entre 2010 e 2019, Leandro ocupou o cargo de diretor-presidente da Companhia, e hoje ocupa o cargo de presidente do Conselho de Administração da Companhia. Atualmente, também é presidente do Conselho de Administração da Even S.A.
<b>Milton Melnick</b>	Masculino	Presidente do Conselho de Administração	Não	2 anos	Graduou-se em Engenharia Civil pela Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul (PUCRS). Entre 1970 e 1990, foi sócio-fundador da Melco Construções e Incorporações Ltda. Desde então, ocupa o cargo de diretor institucional da Companhia.
<b>Rodrigo Geraldi Arruy</b>	Masculino	Membro efetivo do Conselho de Administração	Não	2 anos	Atualmente, é diretor da Nova Milano e participa do Comitê de Investimento dos diversos fundos geridos e empresas investidas. Também foi membro independente do Conselho de Administração da Vanguarda Agro S.A., desde outubro de 2011 até abril de 2021. É CEO da Casa de Pedra Securitizadora S.A. desde sua fundação, em setembro de 2018. É membro do Comitê de Investimento na Grendene S.A. desde sua constituição, em maio de 2019 – a Nova Milano é gestora de fundos que detêm participação relevante na Even, integrante do bloco de controle da Companhia. Além disso, é presidente do Conselho de Administração da Even Construtora e Incorporadora S/A.
<b>Cesar Chicayban Neto</b>	Masculino	Membro efetivo independente do Conselho de Administração	Sim	1 ano	Bacharel em Economia pela Universidade Federal Fluminense, com MBA pela Universidade de Rochester – <i>Simon Business School</i> e pós-graduado na <i>Harvard Business School</i> . Possui mais de 27 anos de experiência no mercado financeiro e, atualmente, é o CEO da Vila Rica Capital, uma gestora de recursos focada em estratégias de crédito e <i>special situations</i> . Atuou como banqueiro sênior em grandes bancos, em Nova York, Genebra, Londres e São Paulo. Durante 22 anos, trabalhou no Citigroup, onde foi <i>Global Market Manager</i> do Citi Wealth Management, em Nova York, além de responsável pela gestão de mais de US\$ 300 bilhões em ativos de alguns dos investidores institucionais mais sofisticados e escritórios de família em todo o mundo.

### Conselho de Administração - 2023

Nome	Gênero	Função executiva ou não executiva	Independência	Mandato	Outras funções e compromissos, incluindo sua natureza
<b>Marcelo Cabral Bernabé</b>	Masculino	Membro efetivo independente do Conselho de Administração	Sim	2 anos	Graduado em Economia pelo Insper e pós-graduado em Administração de Empresas, com extensão em Finanças pela FGV. Iniciou sua carreira no Unibanco, onde transitou por diversas áreas e produtos e, em 2006, assumiu a posição de gestor de fundos de renda variável no banco. Em 2009, assumiu como gestor na Brasil Warrant Gestão de Investimentos, com portfólio médio gerido de R\$ 650 milhões e, em 2017, tornou-se sócio e gestor na Kapitalo, com aproximadamente R\$ 1,5 bilhão sob gestão.
<b>Manuela Marquez Bergamasco</b>	Feminino	Membro suplente independente do Conselho de Administração	Sim	2 anos	Graduada em Engenharia de Produção pela Escola Politécnica da Universidade de São Paulo. CFA <i>charterholder</i> desde 2010. Analista responsável pelos investimentos em renda variável da Rio das Pedras desde 2009 e diretora de <i>Compliance</i> , Risco e PLDFT desde 2019. Antes disso, atuou na área financeira da Cosan S.A. e na área de Relação com Investidores entre 2004 e 2009.

### Comitê de Auditoria - 2023

Nome	Gênero	Função executiva ou não executiva	Independência	Outras funções e compromissos, incluindo sua natureza
<b>Marcelo Cabral Bernabé</b>	Masculino	Membro independente do Comitê	Sim	Já qualificado acima.
<b>Clovis Antonio Pereira Pinto</b>	Masculino	Coordenador e membro com reconhecida experiência	Sim	Contador, auditor, coordenador de comitês de auditoria de companhias abertas e familiares, conselheiro independente de empresa listada Novo Mercado e membro do Comitê de Auditoria da Embrapa. Sócio da CPP Consultoria em Governança Corporativa e Serviços Contábeis. Detém Certificação de Membro Experiente em Comitês de Auditoria e Conselhos Fiscais pelo IBGC e também é membro do Instituto dos Auditores Independentes - Ibracon, no qual participa do GT-Incorporadoras.
<b>Maria Luiza dos Anjos Oliveira</b>	Feminino	Membro independente do Comitê	Sim	Trabalhou por sete anos como auditora na Deloitte Touche Tohmatsu, com foco em empresas do setor imobiliário. Em seguida, atuou como controladora e gerente de Relações com Investidores na Even S.A., de 2016 a 2020; posteriormente, trabalhou na empresa até março de 2022. Atualmente, Maria Luiza atua como consultora em Contabilidade, Governança Corporativa e Relações com Investidores.

### Comitê de Transações com Partes Relacionadas - 2023

Nome	Gênero	Função executiva ou não executiva	Independência	Outras funções e compromissos, incluindo sua natureza
<b>Roberto Pierri Bersch</b>	Masculino	Membro especialista do Comitê	Sim	Graduado pela Faculdade de Direito da UFRGS (Universidade Federal do Rio Grande do Sul), em 1987, é responsável pela área Trabalhista da unidade Porto Alegre do TozziniFreire Advogados. Possui reconhecida experiência por sua atuação no Contencioso e no assessoramento preventivo. Foi conciliador do 1º Juizado Especial e de Pequenas Causas de Porto Alegre de 1988 a 1990, e vice-presidente jurídico do Grêmio <i>Foot-Ball</i> Porto Alegrense em 2000.
<b>Marcelo Cabral Bernabé</b>	Masculino	Membro efetivo independente do Conselho de Administração	Sim	Já qualificado acima.
<b>Marcelo Guedes</b>	Masculino	Membro efetivo do Comitê	Não	Graduou-se em Engenharia Civil pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS); possui pós-graduação em Gestão de Projetos pela ESPM e MBA em Gestão de Negócios Imobiliários e da Construção Civil pela Fundação Getúlio Vargas. Iniciou sua carreira na Companhia em 2005, como estagiário, tendo atuado nas áreas de Projetos e Orçamentos. Entre 2009 e 2015, esteve à frente da área de Novos Negócios e, a partir de 2015, tornou-se Diretor de Incorporação da Companhia.

### Comitê Financeiro - 2023

Nome	Gênero	Função executiva ou não executiva	Independência	Outras funções e compromissos, incluindo sua natureza
<b>Juliano Melnick</b>	Masculino	Membro efetivo do Comitê	Não	Graduou-se em Engenharia Civil pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS). Iniciou sua atuação na Melnick Construções em 1994. Entre 2011 e 2019, Juliano ocupou o cargo de diretor-executivo na Companhia. Em 2020, foi eleito diretor-presidente da Companhia.
<b>Marcelo Cabral Bernabé</b>	Masculino	Membro efetivo independente do Conselho de Administração	Sim	Já qualificado acima.
<b>Vinicius Mastroso</b>	Masculino	Membro especialista do Comitê	Sim	Graduou-se em Economia pela Universidade de São Paulo (USP) e possui mestrado em Economia pela Fundação Getúlio Vargas (FGV). Atuou por cinco anos no mercado financeiro, sendo a maior parte do tempo na corretora do Banco Barclays. Entre 2012 e 2019, ocupou os cargos de gerente de Estudos Econômicos, diretor de planejamento estratégico e diretor financeiro e de RI na Even S.A. Em fevereiro de 2020, passou a atuar como <i>portfolio manager</i> na Nova Milano Investimentos Ltda., gestora de fundos de investimento focada em gestão do patrimônio familiar ( <i>single family office</i> ).
<b>Rodrigo Geraldi Arruy</b>	Masculino	Membro efetivo do Conselho de Administração	Sim	Já qualificado acima.

## Política e prática de remuneração

GRI 2-19, 2-20, 2-30, 405-2

A Companhia possui política formalizada de remuneração de diretores estatutários e membros do Conselho de Administração. De acordo com a Política de Remuneração da Melnick, a remuneração do mais alto órgão de governança e dos altos executivos é composta por uma combinação de valores fixos e variáveis, conforme estipulado pela legislação vigente. A remuneração total da administração é aprovada em Assembleia Geral de Acionistas e a gestão realizada pelo Conselho de Administração, sendo estes números, submetidos a auditoria anual realizada por auditores independentes.

A Companhia considera suas práticas de Recursos Humanos como parte integrante de sua estratégia empresarial, visando assegurar: competitividade e o alinhamento de sua política de cargos e salários com as melhores práticas de mercado; condições de atrair e reter profissionais para a Companhia; e definição de uma estrutura de cargos e salários adequada aos processos organizacionais. Os salários dos funcionários são corrigidos anualmente por meio de convenções

coletivas de trabalho, as quais têm, de forma geral, os índices de reajuste baseados na taxa de inflação.

O programa de participação nos lucros e resultados constitui em um forte instrumento motivador do bom desempenho e da busca por resultados vinculados às metas da Companhia. As metas são compostas de indicadores da Companhia e do setor do colaborador, com os parâmetros de atingimento variando conforme o cargo.

Vale ressaltar que todos os colaboradores da nossa empresa estão vinculados a sindicatos, demonstrando nosso compromisso com a representação e os direitos trabalhistas de nossa equipe.

### Razão entre a remuneração de homens e mulheres | GRI 405-2

	2021	2022	2023
<b>Analista</b>	0,98	0,98	0,93
<b>Aprendiz</b>	1,00	1,00	1,00
<b>Assistente</b>	0,91	0,97	0,98
<b>Conselheiro</b>	0,30	0,22	0,12
<b>Coordenador</b>	0,96	1,03	0,80
<b>Diretor</b>	0,00	0,32	0,28
<b>Engenheiro</b>	0,93	1,00	1,00
<b>Especialista</b>	1,19	0,91	0,71
<b>Estagiário</b>	1,02	1,04	0,99
<b>Gerente</b>	0,90	0,90	0,89
<b>Operacional</b>	0,73	0,63	0,66
<b>Técnico</b>	0,86	0,94	0,89

\* Unidades operacionais importantes são unificadas por grupo ocupacional.

\* Como remuneração, são consideradas apenas as diretas, sem incluir as variáveis (incentivos de curto e longo prazo).

\* Para o cálculo, foi utilizado salário anualizado, calculado com base em uma remuneração mensal multiplicada por 13,33 (que corresponde aos 12 meses do ano mais o adicional de um terço de férias).

\* Ao calcular a média salarial, o maior salário individual foi excluído para evitar distorções nos resultados. Isso garante uma representação mais precisa da remuneração média dos colaboradores.

# Planejamento estratégico

Nossa estratégia corporativa é fundamentada em uma visão de longo prazo, que busca maximizar o retorno dos acionistas enquanto atendemos às demandas do mercado. Nosso foco é desenvolver empreendimentos excepcionais que sejam rentáveis e sustentáveis, por isso, revisamos e aprimoramos constantemente nossas estratégias. Atualmente, nosso ciclo estratégico se apoia em três pilares (Eficiência, Produto e Solidez), buscando um crescimento consistente na região Sul e contando com o comprometimento dos colaboradores e da Diretoria Executiva em relação às metas estabelecidas pelo Conselho de Administração, nosso principal órgão de governança.

Nossos planos são estruturados para prever ciclos subsequentes, nos quais períodos de crescimento são seguidos por fases de estabilização, garantindo

assim a sustentabilidade e perenidade do negócio. Isso ficou evidente após nossa abertura de capital em 2020, quando passamos a alocar os recursos captados para impulsionar nossa trajetória ascendente.

Essa abordagem permitiu consolidar nossa posição no segmento de incorporação de alto padrão ao longo da última década e expandir para outros segmentos imobiliários. Também possibilitou manter nossa presença na região metropolitana de Porto Alegre e nos tornar uma referência na cidade.

Com a reestruturação do nosso planejamento estratégico, focando no crescimento sustentável, reforçamos a necessidade de ajustar nossos recursos à realidade do mercado, enxugando custos e aumentando a eficiência operacional. Nesse sentido, investimos também em

tecnologia de ponta e capacitamos nossa equipe para alcançar esses objetivos de forma eficaz e dentro dos custos planejados.

As mudanças na Alta Direção da Melnick em 2023, incluindo posições importantes, como CEO, CFO e Diretoria Administrativa, refletem uma estratégia alinhada com a visão e os objetivos da empresa. A inclusão de membros da família em cargos de liderança fortalece a visão de propriedade e comprometimento, fomentando uma maior proximidade entre a Alta Liderança e os demais níveis gerenciais e operacionais. Tal dinâmica facilita a disseminação da cultura corporativa, vital para a nossa identidade, e acelera a implantação de valores e conceitos que são fundamentais para nosso crescimento e sucesso. Além disso, essas mudanças nos posicionam de forma

mais robusta diante dos desafios futuros, garantindo que estejamos preparados e fundamentados em nosso planejamento estratégico para crescer em um mercado que está em constante evolução.

## Diretrizes ESG

Contamos com uma estrutura dedicada à identificação e gestão proativa dos riscos, visando reduzir possíveis impactos financeiros ou reputacionais. Utilizamos também indicadores gerenciais, tanto qualitativos quanto quantitativos, alinhados com os princípios ESG.

Ao longo de nossa história, temos investido em ações sociais, como a adoção e revitalização de praças, e trabalhamos com práticas ambientais responsáveis, avaliando os impactos de cada projeto e seguindo programas de gestão sustentável de insumos e resíduos.

# Ética e integridade

GRI 205-1, 205-2

Nossas ações são orientadas para garantir a prevenção de todos os tipos de danos, incluindo aqueles mapeados na matriz de riscos, sendo o risco de conduta antiética classificado como risco significativo. Além disso, aderimos estritamente aos compromissos estipulados em nosso Código de Conduta, aplicável a todas as nossas operações e interações.

Seguido por todos os colaboradores, o Código de Conduta é revisado regularmente em reuniões específicas do Conselho de Administração. Com frequência, os colaboradores são treinados no Código de Conduta e nas práticas de prevenção à corrupção, com uma taxa de adesão de 90% aos treinamentos obrigatórios em 2023.

As operações da Melnick passam por rigorosas avaliações, incluindo uma análise específica do combate

à corrupção. Desde a interação com clientes até as relações com parceiros e fornecedores, aplicamos procedimentos de coleta de informações, análise de crédito, avaliação de *compliance* e revisão de contratos, garantindo a integridade em cada transação.

Nossos valores éticos são transparentes e acessíveis a todos os *stakeholders*, estando disponíveis em nosso site juntamente com nossa Política Anticorrupção. Além disso, todas as cláusulas contratuais refletem nossos compromissos e exigimos que todos os fornecedores estejam em consonância com o Código de Conduta e diretrizes internas.



Acesse o nosso site para ver nossas políticas e regimentos internos.



## Controles internos

A Companhia adota controles rigorosos para manter sua saúde fiscal e financeira em conformidade com a legislação vigente, e promove valores éticos em todas as suas operações, incluindo ações de combate à corrupção e ao suborno. Os resultados das auditorias internas e externas, bem como da auditoria da ISO, são comunicados ao Comitê de Auditoria e ao Conselho de Administração, promovendo a prestação de contas e o aprimoramento contínuo.

## Programa de *Compliance*

Implantamos continuamente uma série de ações internas para disseminar e fortalecer nosso Programa de *Compliance*, que demanda conformidade com a legislação brasileira e regulamentos do mercado em que atuamos.

A seguir, listamos todas as políticas que integram o nosso Programa de *Compliance*:

- Política Anticorrupção de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Combate ao Financiamento do Terrorismo;
- Política de Brindes, Presentes, Hospitalidade e Entretenimento;
- Política de Doações e Patrocínios;
- Política de Relacionamento com o Poder Público;
- Política do Canal de Ética, Retaliação e Apuração de Relatos;
- Política de *Due Diligence*.

## Conflitos de interesse

GRI 2-15

**Nosso mais alto órgão de governança está empenhado em assegurar que os conflitos de interesse sejam identificados, prevenidos e mitigados por meio de processos transparentes e rigorosos.**

Uma das principais ações adotadas pela Companhia é a distribuição do formulário de Conflitos de Interesse a todos os colaboradores, diretores, membros de comitês e conselheiros. Esse formulário tem como objetivo mapear possíveis conflitos de interesse e monitorá-los continuamente.

Conforme nossa Política de Transações com Partes Relacionadas, todas as operações realizadas pela empresa e seus executivos, quando envolvem outras entidades ou indivíduos que possuem relação direta ou indireta com a Companhia, são submetidas à análise e recomendação pelo Comitê de Partes Relacionadas, designado para lidar com essas relações e atuar de forma preventiva para evitar qualquer conflito.

Quando identificados, os conflitos de interesse são comunicados aos *stakeholders*, incluindo aqueles relacionados à participação cruzada em outros órgãos de administração. Esses casos são minuciosamente

### Definição:

Conflitos de interesse são situações em que os interesses pessoais de um indivíduo ou entidade entram em conflito com os interesses da organização ou partes envolvidas. Isso pode ocorrer quando uma pessoa ou instituição tem múltiplos papéis ou responsabilidades que possam influenciar suas decisões para favorecer seus próprios interesses em detrimento dos interesses da empresa, clientes, acionistas ou outras partes interessadas.

### Gestão:

A gestão adequada de conflitos de interesse envolve identificação, divulgação, avaliação e mitigação dessas situações para garantir transparência, integridade e tomada de decisões éticas dentro da organização.

avaliados pelo nosso Comitê de Partes Relacionadas e pelo Conselho de Administração. Quando aplicável, as informações são reportadas no formulário de Referência da Comissão de Valores Mobiliários (CVM) e em comunicações de fatos relevantes.

A existência de participação acionária cruzada com fornecedores e outros *stakeholders* também é criteriosamente examinada pelo nosso Comitê de Partes Relacionadas e pelo Conselho de Administração.

Da mesma forma, todas as partes relacionadas, suas relações, transações e saldos pendentes são avaliados detalhadamente por nós, garantindo transparência e mitigação de possíveis conflitos de interesse em todas as operações da Companhia.

## Canal de Ética

GRI 2-26

Na Melnick, priorizamos a transparência e a responsabilidade em todas as nossas atividades e interações comerciais. Para assegurar que tanto os colaboradores quanto as partes interessadas tenham acesso a orientações e possam expressar preocupações sobre nossa conduta empresarial responsável, implantamos uma variedade de mecanismos internos, incluindo o Canal de Ética.

O Canal de Ética foi criado para o registro de relatos de comportamentos que não estejam de acordo com nosso Código de Conduta e com a cultura de ética da Melnick, principalmente relacionados à suspeita de fraude e violação à legislação anticorrupção. Você pode, ainda, dar sugestões ou tirar dúvidas sobre o Código.

Para aqueles que buscam orientação sobre como implantar nossas políticas e práticas para uma conduta empresarial

ética, dispomos de um processo interno que segue uma hierarquia clara de avaliação. Isso inclui o encaminhamento das questões à Diretoria Executiva, ao Comitê de Auditoria e ao Conselho de Administração. Todas as políticas e práticas estão disponíveis no portal de documentos da empresa, o Eversee, onde dúvidas podem ser esclarecidas pelos responsáveis designados.

Além disso, reconhecemos a importância de oferecer um canal seguro e confidencial para que as preocupações relativas à conduta empresarial possam ser recebidas. Qualquer preocupação ética é avaliada pela nossa área de *Compliance* e, quando necessário, reportada ao Comitê de Auditoria.

O contato pode ser anônimo e, para facilitar a comunicação, é feito por meio da Contato Seguro, uma empresa

terceirizada que mantém as informações em sigilo e garante o anonimato do denunciante.



Qualquer pessoa pode entrar em contato através do telefone **0800 800 2929**. A ligação é gratuita e o atendimento funciona 24 horas por dia, 7 dias por semana.



Se preferir, acesse nosso portal através do link [www.melnick.com.br/canaldeetica](http://www.melnick.com.br/canaldeetica) ou nosso site <https://www.contatoseguro.com.br/melnick>. Garantimos que todas as informações são tratadas com máxima confidencialidade e seriedade.

# Gestão de riscos

GRI 3-3 - Tema material: Gestão de riscos | GRI 2-25

Ao longo de nossas operações, temos observado uma série de impactos decorrentes de nossos empreendimentos, os quais englobam tanto aspectos favoráveis quanto desfavoráveis. No que diz respeito aos efeitos positivos, destacamos o estímulo ao desenvolvimento urbano e econômico das regiões onde atuamos, proporcionando novas oportunidades de emprego e contribuindo para o aprimoramento da infraestrutura local. Por outro lado, reconhecemos os impactos adversos, tais como as alterações no ambiente circundante e a pressão sobre os recursos naturais.

Diante desse contexto, implantamos uma série de medidas para gerenciar os impactos de maneira responsável e sustentável. Entre elas, destacam-se a adoção de práticas ambientalmente conscientes em nossos projetos, incluindo o uso de materiais ecológicos e a

promoção da eficiência energética. Além disso, buscamos ativamente compensar os efeitos negativos por meio de iniciativas de responsabilidade social, como a revitalização de espaços públicos e o apoio a projetos comunitários.

Em 2023, aprimoramos nosso processo de gerenciamento de riscos corporativos, buscando uma abordagem mais proativa e integrada. Identificamos áreas de melhoria em nossos protocolos de segurança e implantamos novas estratégias para mitigar riscos emergentes, como os relacionados às mudanças climáticas e às demandas sociais.

## Compromissos de reparação

Estabelecemos canais de comunicação eficazes para que nossos *stakeholders* possam relatar preocupações e participar ativamente do processo de reparação de

impactos negativos de nossas operações. Além disso, investimos em iniciativas de compensação, como a melhoria de infraestrutura nos bairros onde atuamos, em parceria com as comunidades locais.

Nosso Canal de Ética permite que qualquer pessoa relate comportamentos que não estejam de acordo com nosso Código de Conduta e com a cultura de ética da Melnick, principalmente relacionados à suspeita de fraude e violação à legislação anticorrupção. Esse canal é operado por uma empresa terceirizada, garantindo sigilo e imparcialidade no processo de análise e tomada de decisões.

Nossos *stakeholders*, especialmente os clientes, desempenham um papel fundamental em nossa abordagem de sustentabilidade, sendo incentivados a participar ativamente de nossos

processos. Eles fornecem *feedbacks* valiosos por meio de canais como o *Customer Relationship Management* (CRM) e a pesquisa de satisfação *Net Promoter Score* (NPS).

Esses mecanismos nos permitem compreender suas necessidades e expectativas, ao mesmo tempo em que avaliamos constantemente a qualidade de nossos serviços e projetos. Ao analisar os *feedbacks*, buscamos fortalecer nosso relacionamento com os clientes e garantir que suas vozes sejam ouvidas e consideradas em todas as nossas iniciativas de sustentabilidade.

Em resumo, estamos comprometidos em gerenciar nossos impactos de forma responsável e transparente, buscando sempre aprimorar nossas práticas e promover o desenvolvimento sustentável das comunidades onde atuamos.

# 04

## Gestão ESG

Materialidade.....	33
Gestão da sustentabilidade.....	36



## Temas materiais

# Materialidade

GRI 3-1, 3-2

A matriz de materialidade, construída ao longo de 2022, foi concluída no início de 2023 e é utilizada mais uma vez neste Relatório Anual de Sustentabilidade.

Os temas materiais foram selecionados e aprovados em um processo que envolveu uma avaliação de *benchmark* com pares nacionais e internacionais, bem como uma análise de padrões de sustentabilidade, como MSCI, Sustainalytics, FTSE4Good e SAM (S&P Global). Estudos setoriais, documentos internos, análises de mídia e entrevistas qualitativas com *stakeholders* selecionados compuseram a elaboração da matriz de materialidade, que foi ajustada e aprovada pela Diretoria Executiva.

A lista de temas materiais relevantes para os negócios da Melnick é composta por:

**1**  
Estratégia e desempenho econômico do negócio

**2**  
Relacionamento com a comunidade

**3**  
Governança e integridade

**4**  
Construção sustentável

**5**  
Saúde e segurança do trabalho

**6**  
Diversidade, equidade e inclusão

**7**  
Relacionamento e satisfação dos clientes

**8**  
Qualidade do produto

**9**  
Gestão de riscos

**Tema material**

**Impactos**

**Recursos e stakeholders afetados**

**ODS**

**Estratégia e desempenho econômico do negócio**

A flutuação da taxa de juros a curto prazo pode impactar nossas atividades de aquisição de terrenos, vendas e financiamentos aos clientes, reduzindo a representatividade no mercado imobiliário de Porto Alegre e a criação de valor para os acionistas. Além disso, a retenção de capital para investimento interno também poderá ser impactada. Para gerenciar esses impactos, são realizados: auditoria contábil independente; processos corporativos de aprovação de negócios; uso de sistemas de gestão e controle; e estabelecimento de metas setoriais e macrometas com indicadores financeiros.

Acionistas (direto)  
Clientes (indireto)


**Relacionamento com a comunidade**

As etapas de construção dos empreendimentos podem gerar incômodos à comunidade devido a questões como poluição sonora, aumento no tráfego local e geração de resíduos. Para a mitigação desses impactos, mantemos um contato próximo com os vizinhos antes do começo das operações, disponibilizando um canal oficial de relacionamento com a Melnick para o recebimento de reclamações. Complementarmente, nosso negócio contribui para o desenvolvimento local através da geração de empregos.

Comunidade (direto)


**Governança e integridade**

Nossa gestão, nas relações comerciais e de trabalho, pode estar sujeita a riscos de corrupção, conflito de interesses, fraudes e falta de transparência. Para mitigar e prevenir tais impactos, contamos com diversos mecanismos: Política de *Due Diligence*; Política Anticorrupção e de PLD; Política de Relacionamento com o Poder Público; Política do Canal de Ética; e auditorias, incluindo da ISO.

Governança (direto)  
Acionistas (direto)  
Clientes (indireto)  
Colaboradores (indireto)


**Construção sustentável**

Desenvolvemos nossos produtos visando práticas sustentáveis, desde a aquisição do terreno, concepção, conceituação, desenvolvimento de projeto e execução das obras. Buscamos a otimização dos diversos recursos diretos e indiretos utilizados para a construção através da escolha do melhor aproveitamento do terreno; estudos de impactos ambientais/vegetais; técnicas e tipologias construtivas; soluções e escolha de materiais que visam a utilização racional de recursos materiais, como blocos cerâmicos; sistemas de paredes leves/drywall; utilização de louças e metais de baixo consumo de água; instalações elétricas pensadas para terem baixo custo de manutenção e consumo de energia; e rigoroso plano de controle de utilização dos materiais e resíduos gerados em obras. Além disso, realizamos o controle da gestão dos resíduos, assim como a destinação e reaproveitamento. Também possuímos iniciativas que visam reduzir o consumo de água e energia.

Governança (direto)  
Meio Ambiente (direto)



**Tema material**
**Impactos**
**Recursos e stakeholders afetados**
**ODS**

**Saúde e segurança do trabalho**

A atividade de construção civil está atrelada a um risco inerente e histórico de acidentes de trabalho. Para mitigá-los, contamos com Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMET), Programa de Auditoria de Segurança (PAS), Sistema de Segurança do Trabalho, canal de escuta independente, Diálogos de Segurança (DDSs), treinamentos das Normas Regulamentadoras emitidas pelo Ministério do Trabalho e Emprego do Brasil, de Cipa e Sipat. Para assegurar o bem-estar dos colaboradores, possuímos ainda Programas Médicos de Saúde Ocupacional (PCMSOs).

Colaboradores (direto)  
Fornecedores (direto)  
Comunidade (indireto)


**Diversidade, equidade e inclusão**

Um dos nossos valores é "Somos feitos de pessoas". Buscamos criar um ambiente estimulante e acolhedor para todos os colaboradores, almejando o desenvolvimento profissional e pessoal deles. Em nossa gestão de pessoas, pode ocorrer diminuição do engajamento interno e casos de discriminação e preconceito. Para prevenir tais impactos, realizamos a capacitação e a conscientização sobre o tema, mantemos canal de denúncias e pesquisas de clima e de engajamento.

Colaboradores (direto)  
Governança (direto)


**Relacionamento e satisfação dos clientes**

Um dos nossos valores essenciais é "Somos orientados para os clientes", que reflete o reconhecimento de que os clientes são nosso maior ativo. Através das ações específicas que realizamos, como a Jornada do Cliente para o monitoramento do atendimento, pesquisa de satisfação, NPS e o sistema CRM *Dynamics*, buscamos mitigar impactos como a insatisfação do cliente, ações judiciais, perda de mercado e perda de clientes.

Clientes (direto)  
Governança (direto)


**Qualidade do produto**

Buscamos satisfazer as necessidades e expectativas dos clientes e mitigar possíveis impactos através da melhoria contínua dos processos construtivos, ambientais e gerenciais, através dos setores de engenharia, obras e suprimentos, em processos contínuos que elevam a qualidade do produto, como a ISO 9001, metodologia PDCA e a Comissão de Qualidade e Inovação, guiada sempre pela Política de Qualidade da Companhia, que objetiva atingir maior qualidade do produto aliada à redução de custo.

Clientes (direto)


**Gestão de riscos**

A gestão dos impactos relacionados com os principais riscos da Companhia acontece pelo Modelo das Três Linhas e é orientada pela Política e Procedimentos de Gestão de Riscos, pautados nas metodologias COSO - ERM, ISO 31.000:2018 e IIA. As fichas de riscos são atualizadas anualmente e contam com o uso da ferramenta *OneTrust*, de controle e gestão de riscos.

Governança (direto)  
Acionistas (direto)  
Clientes (indireto)  
Colaboradores (indireto)  
Comunidade (indireto)  
Meio Ambiente (indireto)

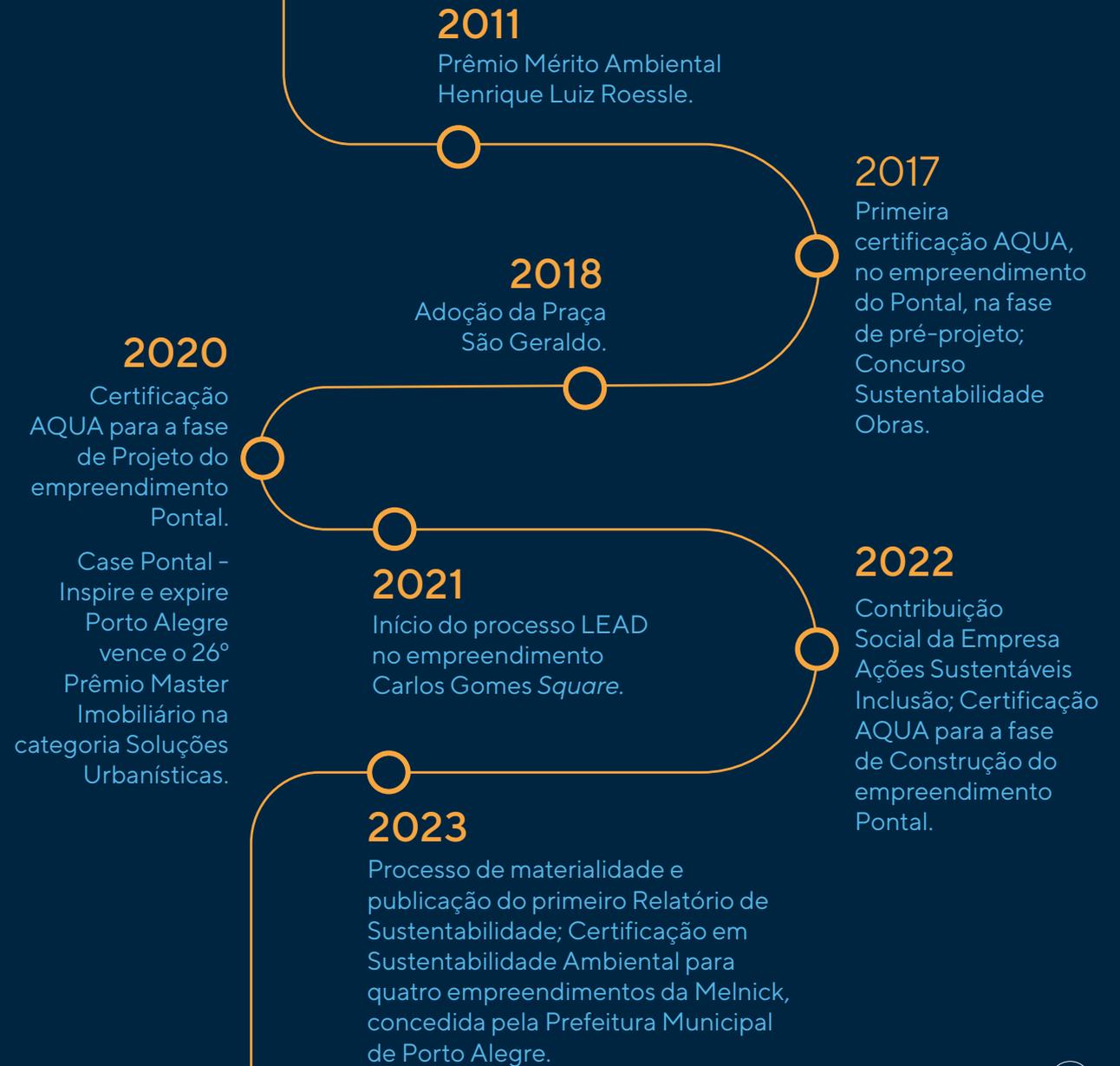
# Gestão da sustentabilidade

Nos últimos anos, conseguimos formalizar muitas práticas de sustentabilidade e promover uma cultura interna de cuidado com as pessoas e o meio ambiente, fortalecendo cada vez mais as diretrizes de ESG em nossa atuação.

Embora a construção civil já adote diversas práticas sustentáveis há bastante tempo, a integração dos princípios ESG ainda desafia o setor. Por outro lado, esse mercado tem um vasto campo de possibilidades para implantar e aprimorar processos sob a ótica ESG, envolvendo desde a gestão de pessoas e a certificação ambiental, até o cumprimento das legislações trabalhistas e de normas aplicáveis aos fornecedores.

Nesse contexto, o comprometimento com a sustentabilidade deve ser visto como um investimento a longo prazo, que pode levar a uma maior eficiência, inovação e competitividade, além de contribuir positivamente para a sociedade e o meio ambiente. As empresas do setor da construção que conseguirem se adaptar e liderar essa transição não apenas terão um diferencial competitivo, mas também desempenharão um papel crucial na construção de um futuro mais sustentável.

Ao longo dos últimos anos, formalizamos diversas práticas de sustentabilidade, voltadas para gestão de pessoas e cuidado com o meio ambiente, com destaque para:



# 05

## Estratégias e desempenho

Desempenho econômico-financeiro .....	38
Desempenho operacional .....	40
Desenvolvimento e segurança do produto ....	42
Tecnologia e inovação .....	44



# Desempenho econômico-financeiro

GRI 3-3- Tema material: Estratégia e desempenho econômico do negócio | GRI 201-1

Nossa gestão econômico-financeira é meticulosa, com demonstrações financeiras divulgadas trimestralmente, acompanhadas por relatórios de auditores independentes. Utilizamos sistemas integrados de gestão e controle, como SAP, GC e Sienge, e processos corporativos para aprovação de negócios por comitês específicos, como o Comitê de Obras e Investimentos (Coin), para aquisição de terrenos, e Comitê de Lançamento (Colan), para lançamento de novos empreendimentos.

O Conselho de Administração, por sua vez, participa ativamente das decisões estratégicas, realizando reuniões de acompanhamento de gestão das SPEs e elaborando projetos críticos, com planos de ação para as equipes envolvidas, metas setoriais e macrometas com indicadores financeiros.

A seguir, apresentamos os principais destaques financeiros da Melnick em 2023:

**R\$ 732 milhões**  
em lançamentos no ano,  
20% de crescimento em  
relação a 2022.

Sólida posição  
de caixa de  
**R\$ 400 milhões.**

**R\$ 809 milhões**  
em vendas líquidas  
totais no ano,  
crescimento de

**25%**  
em relação a 2022  
e redução de 12%  
nos estoques.

**R\$ 104 milhões**

de lucro líquido em  
2023, o que corresponde  
a 23% de crescimento  
em relação a 2022.

**R\$ 124,6 milhões**

em dividendos pagos  
em 2023 e

**R\$ 51,8 milhões**

de geração de caixa  
operacional.

## Valor econômico direto gerado e distribuído

No setor imobiliário, nos destacamos por ser a única Companhia que opera com dívida corporativa zero, direcionando todos os nossos financiamentos especificamente para os projetos em andamento. Os principais impulsionadores desse sucesso são os nossos lançamentos recentes, que têm contribuído significativamente para melhores margens e aumento dos resultados financeiros.

Nossos projetos mais antigos, apesar dos desafios temporários enfrentados durante a pandemia de Covid-19, agora estão em fase final de vendas, o que traz impactos cada vez mais positivos para nossas finanças. Vale ressaltar que as adversidades superadas ao longo do processo de construção fortaleceram nossa resiliência e adaptabilidade e nos prepararam para enfrentar futuros obstáculos. Em particular, os lançamentos de médio a alto padrão se destacam por seu valor agregado, proporcionando margens mais elevadas e contribuindo de forma substancial para o sucesso de nossos negócios.

### Valor econômico direto gerado e distribuído (R\$ milhares)

	2021	2022	2023
<b>Valor adicionado total a distribuir</b>	<b>146.453</b>	<b>209.193</b>	<b>257.649</b>
Receita (incorporação, revenda de imóveis e serviços)	787.199	1.050.326	1.211.310
Insumos adquiridos de terceiros	(663.705)	(895.075)	(1.040.691)
Retenções	(20.915)	(24.393)	(10.991)
Valor adicionado recebido em transferência	43.874	78.335	98.021
<b>Distribuição do valor adicionado</b>	<b>(146.453)</b>	<b>(209.193)</b>	<b>(215.585)</b>
Pessoal (remuneração e benefícios)	(25.004)	(35.522)	(48.817)
Impostos, taxas e contribuições	(29.843)	(45.160)	(57.988)
Remuneração de capitais de terceiros	(5.247)	(2.918)	(4.895)
Remuneração de capitais próprios	(86.359)	(125.593)	(103.885)

# Desempenho operacional

Nosso foco é a busca contínua por excelência operacional, aprimorando a eficiência diariamente. Apesar do reconhecimento da empresa pela eficácia na gestão de tempos médios de obras, a autocrítica e a comparação interna revelam oportunidades valiosas de otimização.

Os esforços estão direcionados para a revisão e melhoria de processos administrativos e de engenharia, além da integração e atualização de sistemas, visando não apenas acelerar a execução dos projetos, mas também aperfeiçoar a qualidade e a sustentabilidade das obras. Também estamos empenhados em evoluir continuamente em nossas práticas, adotando um olhar crítico para identificar e implantar melhorias que elevem ainda mais os padrões de eficiência operacional.

O ótimo desempenho em vendas é outro aspecto que demonstra o sucesso do nosso negócio. O aumento de 20% no volume de Valor Geral de Vendas (VGV) lançado no exercício e um VGV bruto de R\$ 1,2 bilhão podem ser atribuídos a uma estratégia empresarial focada em selecionar e desenvolver projetos imobiliários altamente diferenciados e atrativos no mercado.

## Melnick Day

De tudo o que executamos em nome da empresa, o *Melnick Day* é a expressão maior e mais extraordinária da nossa gana em trabalharmos juntos. Em 2023, mais uma vez o *Melnick Day* foi assim. Em um só dia de vendas na cidade de Porto Alegre, atingimos um VGV histórico de quase R\$ 320 milhões e mais de 10 mil *leads*. Além disso, implantamos estratégias digitais diversificadas, alcançando uma participação digital de 87% no mercado imobiliário do Rio Grande do Sul durante sua veiculação, entre março e abril de 2023.

Com tudo isso, o *Melnick Day* é hoje o maior evento do gênero no mercado imobiliário brasileiro. Conhecido também pelo setor como “Meday”, o evento tem como slogan “O dia que vai transformar a sua vida”. A ideia é proporcionar ao cliente uma oportunidade de adquirir seu imóvel em condições especiais.



Internamente, o *Melnick Day* valoriza a força dos nossos colaboradores voluntários. Na organização e realização do evento, eles exercem atividades diferentes daquelas desempenhadas no dia a dia, aprofundando a percepção de pertencimento de todo o nosso time.

Do VGV bruto total, R\$ 732 milhões corresponderam à nossa participação interna. Essa abordagem estratégica tem sido fundamental para elevar a atratividade dos empreendimentos junto aos clientes, ao mesmo tempo em que maximiza a rentabilidade.

O fato de termos adquirido uma parcela de terrenos através de permuta também se mostrou relevante, pois permitiu que mantivéssemos um crescimento constante, somado ao aumento da nossa participação nos Valores Gerais de Vendas (VGVs) dos empreendimentos que desenvolvemos internamente.

#### Empreendimentos lançados

	2021	2022	2023
Incorporadora	8	4	5
Urbanizadora	1	4	3
Open	-	2	-
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>8</b>

### Destaques operacionais

**R\$ 809 milhões**

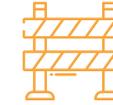
em vendas líquidas totais no ano, crescimento de 25% em relação a 2022 e redução de 12% nos estoques.

**209.908 m<sup>2</sup>**  
de área útil lançada em 2023.

**R\$ 776 mil**  
de valor médio por unidade.



Canteiros ativos: **17**



Unidades em obras:  
**3.994**



Área em construção:  
**655.599 m<sup>2</sup>**

#### Unidades lançadas

##### Incorporadora

2021  
**1.007**

2022  
**580**

2023  
**738**

##### Urbanizadora

2021  
**332**

2022  
**984**

2023  
**481**

##### Open

2021  
**-**

2022  
**320**

2023  
**-**

#### Total

2021  
**1.339**

2022  
**1.884**

2023  
**1.219**

# Desenvolvimento e segurança do produto

GRI 3-3- Tema material: Qualidade do produto | GRI G4-CRE8, SASB IF-HB-410a.3

**Estamos comprometidos em garantir a qualidade de nossos produtos e serviços, adotando práticas rigorosas e atualizadas para garantir o padrão Melnick em todas as etapas de nossas operações. Nossos esforços nessa área incluem:**

- Desenvolvimento e atualização contínua de procedimentos técnicos para o abastecimento de acordo com nosso padrão, tanto em obras quanto nos setores de engenharia.
- Realização de auditorias mensais em canteiros de obra para avaliar a execução dos serviços, qualidade dos materiais utilizados e outros critérios relevantes.
- Realização de vistorias e testes de funcionalidade e acabamento estético nas unidades de todas as obras antes da entrega ao cliente, bem como nas áreas condominiais.
- Implantação de sistemas de gestão de qualidade, incluindo o uso do ciclo PDCA (planejar, executar, verificar, agir) para identificar problemas e propor melhorias.
- Realização de treinamentos regulares para colaboradores internos e terceirizados, com o objetivo de garantir o cumprimento dos procedimentos da empresa e a padronização na execução das atividades.
- Utilização de indicadores de desempenho, como o *Net Promoter Score* (NPS) e pesquisas de satisfação, para avaliar continuamente nosso progresso e identificar oportunidades de melhoria.
- Incorporação de práticas sustentáveis em nossos empreendimentos, como a utilização de luminárias LED nas áreas comuns, sensores de presença para economia de energia e torneiras automáticas para uso racional de água.

A homologação de fornecedores também é uma prática importante para assegurar que os materiais e serviços adquiridos atendam a padrões específicos de qualidade, sustentabilidade e ética. No caso da madeira, por exemplo, a exigência de certificação *Forest Stewardship Council* (FSC) demonstra o nosso compromisso com práticas de manejo florestal responsável, garantindo que a madeira seja retirada de fontes que respeitem o meio ambiente e os direitos dos trabalhadores e das comunidades locais.

No âmbito da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), contratamos uma consultoria especializada em proteção de dados para orientar as práticas de implantação da nova lei em toda a empresa. O mapeamento dos dados e elaboração do *Record Of Processing Activities* (ROPA) identificou o fluxo de informação do dado pessoal dentro da Companhia, adequando processos e mitigando eventuais riscos e exposições.

A consultoria contratada atuou em diversas frentes e áreas, especialmente Vendas, CRM e Tecnologia da Informação, garantindo que houvesse os cuidados necessários no tratamento dos dados pessoais.

Ainda, destacamos que foi implantado o Portal do Titular, disponível no link: <https://www.melnick.com.br/politica-de-privacidade/>, por meio do qual o titular do dado pode acessar seus dados e/ou exercer os seus direitos na forma prevista em lei.

Sobre o tema de LGPD, o exercício de 2023 foi marcado pela realização da Maratona LGPD, evento de treinamento que reuniu todos os colaboradores da Companhia em uma gamificação para realização de mais de 15 horas de treinamento sobre todas as particularidades da legislação e questões práticas da Privacidade e Proteção de Dados. Além da Maratona LGPD, foi realizada uma série de treinamentos, reunindo líderes e equipes que realizam contato direto com os clientes, e consultores especializados foram contratados para explicar a lei e as responsabilidades associadas ao manuseio de dados.

Essas ações foram cruciais para garantir a conformidade com as regulamentações de proteção de dados no Brasil.

## Teená: empreendimento sustentável

Buscamos certificações voluntárias que atestem a sustentabilidade e eficiência energética de nossos empreendimentos, como a Certificação em Sustentabilidade Ambiental e a certificação LEED.

Para reforçar esse compromisso, o empreendimento **Teená, composto por uma torre residencial de 24 apartamentos, recebeu a Certificação em Sustentabilidade Ambiental, na modalidade Prata, da Secretaria do Meio Ambiente, Urbanismo e**

**Sustentabilidade da Prefeitura Municipal de Porto Alegre.** O empreendimento tem compromisso com a preservação da biodiversidade, a promoção da sustentabilidade ambiental, o consumo consciente de água e o uso racional de energia.

Além disso, três outros projetos estão em fase de tramitação para obter o selo municipal, enquanto estamos em processo de obtenção do selo LEED para o empreendimento *Carlos Gomes Square Mall e Corporate*.



# Tecnologia e inovação

**Priorizamos a inclusão de novas tecnologias e produtos inovadores, bons para o meio ambiente e para a comunidade. Nosso objetivo é estimular diariamente nossos profissionais a serem criativos, incentivando-os a buscar soluções de excelência para atender às necessidades dos clientes.**

Comprometidos com o crescimento contínuo, realizamos investimentos consistentes em novos negócios ao longo de 2023. Esses investimentos, parte fundamental da estratégia e do planejamento estratégico da empresa, visam não apenas a reposição do *landbank*, mas também a aquisição de terrenos e projetos que prometem revitalizar e transformar o ambiente urbano, sempre de olho nos avanços tecnológicos e transformação digital.

Olhando para o futuro, nossa estratégia busca facilitar a adaptação às mudanças no perfil dos consumidores e às tendências do mercado imobiliário, como a crescente demanda por tecnologia integrada, soluções de moradia flexíveis e itens sustentáveis.

Para desenvolver nossos projetos, trabalhamos com o *Building Information Modeling* (BIM). Desde 2015, quando começamos a estruturar os orçamentos utilizando o sistema Coin – por meio do BIM e ferramentas 3D em rubricas como infraestrutura, incluindo o orçamento do primeiro BIM *Mandate* –, temos evoluído constantemente, expandindo seu uso para a área de Projetos, fazendo jus ao nosso papel de empresa pioneira na modelagem de projetos de construção civil no Brasil.

Atualmente, todos os nossos projetos são modelados e verificados digitalmente. Além disso, adotamos outras inovações, como realidade aumentada e o aplicativo Dalux, para visualização dos modelos virtuais nos canteiros de obra por meio de tablet e celular. Em 2023, iniciamos

um projeto-piloto com a ferramenta Colan, visando orçar cada obra com ainda mais rapidez.

Estamos desenvolvendo também um grande projeto de informatização na área Comercial, denominado Otto. Trata-se de uma plataforma de relacionamento com o mercado e de inteligência para otimização de margens e negociações. Também estamos integrando o Otto com o investimento que fizemos no programa *Salesforce* para melhorar a eficiência do processo comercial, incluindo aprovações de propostas e contratos. Com isso, conseguimos tornar o Otto operacional em 2023, mas reconhecemos que o projeto ainda requer investimentos significativos em tempo e recursos financeiros para alcançar seu potencial total.

## Building Information Modeling (BIM)

Utilização do sistema Coin, por meio do BIM e ferramentas 3D em rubricas como infraestrutura.

## Otto

Plataforma de relacionamento com o mercado e de inteligência para otimização de margens e negociações.

# 06

## Responsabilidade social

Transparência e diálogo .....	46
Colaboradores .....	48
Relacionamento com comunidades vizinhas..	62
Relacionamento com fornecedores .....	67
Relacionamento e satisfação dos clientes.....	68



# Transparência e diálogo

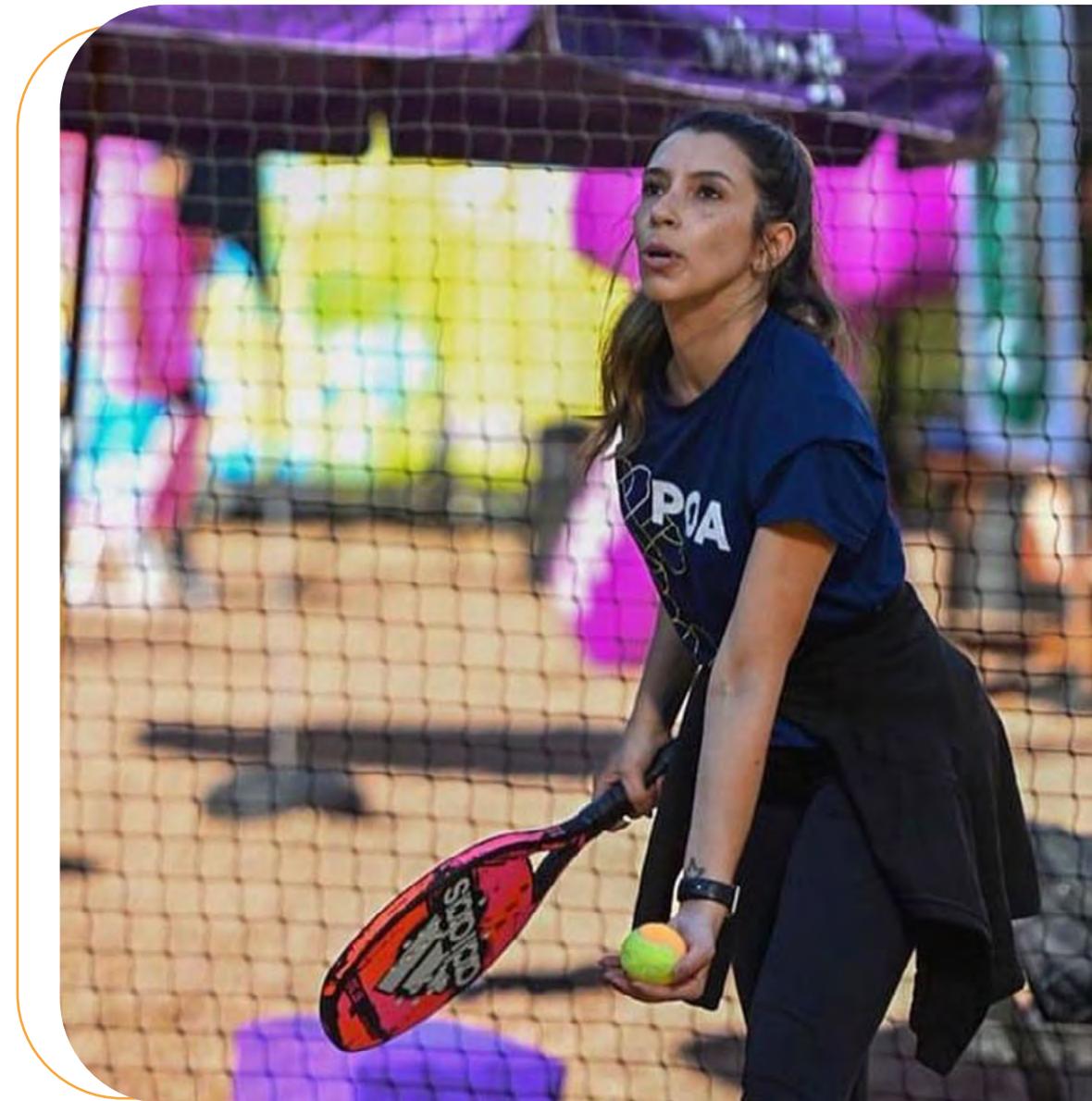
GRI 2-29

Na Melnick, buscamos promover um diálogo transparente e construtivo com todos os nossos *stakeholders*, reconhecendo sua importância e valorizando suas contribuições. Identificamos e nos envolvemos com uma variedade de categorias de *stakeholders*, mantendo uma abordagem inclusiva e proativa para garantir que suas preocupações sejam ouvidas e suas necessidades atendidas.

Nossas iniciativas de engajamento com partes interessadas abrangem diversas áreas e incluem ações específicas voltadas para diferentes grupos. Para a comunidade local, realizamos ações de impacto, como a adoção de praças, como o Parcão e a Praça da Encol (Praça Carlos Simão Arnt), e programas como o I Love POA ([veja destaque na página 61](#)).

Além disso, visando o desenvolvimento de Porto Alegre na absorção de produtos fantásticos, em alguns terrenos destinados ao desenvolvimento de novos empreendimentos, mantemos operações de serviços, gastronomia e esporte para promover a atratividade para a população local, como o *Square Garden Destemperados* (Terreno Brigada – Rua Silva Só) e a *Vila Beach* (Terreno Lauro de Oliveira – Rua Álvaro Alvim).

Mantemos ainda uma participação ativa e colaborativa no Sindicato das Indústrias da Construção Civil do Estado do Rio Grande do Sul (Sinduscon-RS), ocupando assentos na Diretoria e participando ativamente dos principais fóruns e discussões promovidos pelo sindicato. Essa presença engajada e colaborativa reforça não apenas nosso compromisso com o setor da construção civil, mas





também a importância estratégica das parcerias de negócios para o sucesso e a sustentabilidade de nossas operações.

Internamente, buscamos promover o engajamento e a motivação dos colaboradores por meio de iniciativas como o Melnick Games – Campeonato de Esportes de Areia. E, para nossos clientes, desenvolvemos campanhas específicas, como o Tudo de Bom Fim, que inclui podcasts, programas de rádio e outras ações.

Portanto, nosso compromisso com o engajamento dos *stakeholders* é contínuo e abrangente. Estamos em contato direto com eles, ouvindo suas opiniões, respondendo às suas preocupações e incorporando suas sugestões em nossas práticas e políticas. Dessa forma, trabalhamos para construir

## Diálogo transparente e construtivo

com todos os nossos *stakeholders*.

Participação ativa e colaborativa no **Sinduscon**.

relacionamentos sólidos e de confiança com todas as nossas partes interessadas, visando a sustentabilidade e o sucesso mútuo a longo prazo.

# Colaboradores

Valorizamos as pessoas como impulsionadoras do nosso sucesso, investindo em seu desenvolvimento e desempenho continuamente. Entre outros aspectos, oferecemos treinamento, qualificação e integração, promovendo uma cultura organizacional sustentável.

Para garantir uma experiência positiva para todos os colaboradores e oferecer suporte às decisões de gestão, temos uma equipe de consultoria interna de Recursos Humanos, cujo foco é o desenvolvimento de nossas lideranças.

Contamos, ainda, com um sistema robusto de gestão de desempenho, iniciando com a autoavaliação e progredindo para o *feedback* do líder direto. As lideranças discutem o desempenho de suas equipes em reuniões de comitês, incentivando o desenvolvimento e reconhecimento dos colaboradores. A análise ocorre anualmente, considerando tanto a performance atual quanto o potencial de cada indivíduo. Este processo abrange todos os colaboradores, exceto estagiários e aprendizes, que recebem avaliações específicas.



## Perfil dos colaboradores

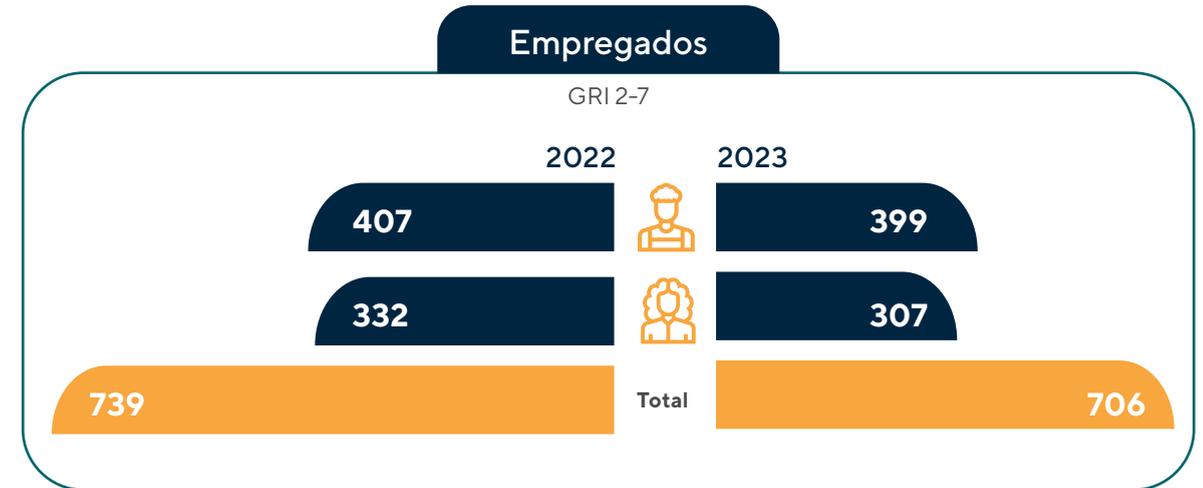
GRI 2-7, 2-8, 401-1

O perfil dos colaboradores é um verdadeiro reflexo da diversidade e talento que impulsionam nossa empresa rumo ao sucesso. Por isso, celebramos não apenas números, mas também histórias, habilidades e compromissos individuais que formam o tecido da nossa equipe.

A seguir, apresentamos uma análise detalhada do perfil dos nossos colaboradores, abordando informações relevantes sobre gênero, faixa etária, novas contratações e rotatividade de empregados. Esses dados fornecem *insights* valiosos não apenas sobre a composição da força de trabalho, mas também sobre as práticas de gestão de pessoas e o compromisso com a diversidade e inclusão.

Portanto, apresentamos uma análise aprofundada desses indicadores,

destacando as tendências observadas ao longo dos anos e as estratégias adotadas para promover um ambiente de trabalho mais inclusivo e sustentável. As tabelas fornecem informações cruciais para entendermos a dinâmica de ingresso e saída de talentos em nossa organização, bem como para identificar eventuais padrões ou tendências que possam impactar nossas estratégias de gestão de recursos humanos.



Notas: todos os nossos empregados possuem contrato permanente em período integral e estão na região Sul. Os dados foram extraídos do sistema ADP, por meio de relatório analítico. Não estão sendo considerados os conselheiros, estagiários e aprendizes. Foi utilizada a data-base de 31 de dezembro de 2023. Contagem de empregados ativos no período, por gênero biológico.

### Número total de trabalhadores que não são empregados e cujo trabalho é controlado pela organização | GRI 2-8

Cargo/Ano	2021	2022	2023
Estagiários	68	47	38
Aprendizes	12	13	11
Empreiteiros	1.240	1.329	1.148
<b>Total</b>	<b>1.320</b>	<b>1.389</b>	<b>1.197</b>

Nota: a metodologia da contagem de trabalhadores ocorre através dos registros de acessos compilados e registrados nas auditorias da Segurança do Trabalho e controles do programa ADP.



### Novas contratações, por faixa etária | GRI 401-1

Cargo/Ano	2022			2023		
	Total de colaboradores	Contratações	%	Total de colaboradores	Contratações	%
Abaixo de 30 anos	287	173	60,3	259	91	35,14
De 30 a 50 anos	389	94	24,2	390	78	20,00
Acima de 50 anos	63	13	20,6	57	7	12,28
<b>Total</b>	<b>739</b>	<b>280</b>	<b>37,9</b>	<b>706</b>	<b>176</b>	<b>24,03</b>

### Novas contratações, por gênero | GRI 401-1

Cargo/Ano	2022			2023		
	Total de colaboradores	Contratações	%	Total de colaboradores	Contratações	%
Mulheres	332	131	39,5	399	68	17,04
Homens	407	149	36,6	307	108	35,18
<b>Total</b>	<b>739</b>	<b>280</b>	<b>37,9</b>	<b>706</b>	<b>176</b>	<b>24,93</b>

## Diversidade, equidade e inclusão

GRI 3-3 - Tema material: Diversidade, equidade e inclusão | GRI 405-1, 405-2

É relevante ressaltar que, embora o setor de construção civil seja historicamente dominado por homens, na Melnick estamos testemunhando uma mudança significativa. O número crescente de mulheres assumindo cargos de liderança em nossos canteiros de obra merece destaque. Atualmente, mais de 50% das posições de administração e liderança em nossos canteiros de obra são ocupadas por mulheres. Essa abordagem vai além da meritocracia, proporcionando oportunidades igualitárias para todos os colaboradores e colaboradoras.

Para promover ainda mais a igualdade de gênero, adotamos uma estratégia que enfatiza a importância dos processos de gestão de desempenho. Essa abordagem não apenas facilita a retenção e promoção de mulheres talentosas, mas também garante uma avaliação justa e o reconhecimento de suas contribuições profissionais, promovendo um ambiente mais inclusivo e equitativo em termos de liderança e remuneração.

Outro aspecto importante é que, em 2023, a Semana de Ética Melnick – criada em 2022, como ponto de partida para as nossas ações efetivas sobre diversidade

– foi um marco importante para o fortalecimento da cultura organizacional. Em sua segunda edição, o projeto evidenciou o compromisso da empresa com valores éticos e a promoção de um ambiente de trabalho mais consciente e inclusivo. Ao longo dos dias, além de engajar o público interno, o evento serviu mais uma vez como uma plataforma para reflexão e diálogo sobre práticas e comportamentos no ambiente corporativo.

A Semana de Ética reforçou também o fato de que nós, da Melnick, reconhecemos a diversidade e a inclusão como fundamentais para criar um ambiente de trabalho estimulante e acolhedor, no qual todos os colaboradores possam se desenvolver pessoal e profissionalmente.

**Valorizamos a diversidade e a inclusão para promover um ambiente de trabalho que estimule o desenvolvimento pessoal e profissional de todos os colaboradores.**



## Comitê e pesquisa

Um comitê interno dedicado a disseminar a diversidade entre todos os colaboradores, especialmente as lideranças, foi estabelecido recentemente na Melnick, utilizando dados sobre gênero, faixa etária e raça para orientar nossas ações de promoção da igualdade de oportunidades em todos os níveis da empresa.

Além disso, realizamos anualmente uma Pesquisa de Engajamento ([veja mais na página 53](#)), que nos permite identificar áreas de melhoria e implantar planos de ação para ampliar o engajamento e a satisfação no trabalho.

Para monitorar a eficácia de nossas ações e seus resultados, contamos com o Comitê de Engajamento, composto por seis colaboradores e seis gestores. Durante o período de julho a outubro de 2023, este comitê trabalhou ativamente em diversas iniciativas para promover o engajamento em nossa empresa. Os *insights* obtidos nesse processo nos permitiram identificar áreas

Nosso **compromisso com a diversidade e inclusão** permeia todos os aspectos de nossa cultura organizacional, desde a atração de talentos até o desenvolvimento e reconhecimento de nossos colaboradores.

significativas de oportunidade. Em 2024, o foco será realizar uma análise aprofundada dos resultados de 2023, para orientar os próximos passos e aprimorar ainda mais nossas práticas de engajamento.

Nosso compromisso com a diversidade e inclusão permeia todos os aspectos de nossa cultura organizacional, desde a atração de talentos até o desenvolvimento e reconhecimento de nossos colaboradores, independentemente de sua origem, gênero, idade ou qualquer outra característica.

### Percentual de indivíduos que integram os órgãos de governança, por gênero

Gênero	2022		2023	
	Total	%	Total	%
Homens	4	80,0	5	100,0
Mulheres	1	20,0	0	0,0
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100,0</b>	<b>5</b>	<b>100,0</b>

### Percentual de indivíduos que integram os órgãos de governança, por faixa etária

Faixa etária	2022		2023	
	Total	%	Total	%
Abaixo de 30 anos	0	0,0	0	0,0
De 30 a 50 anos	4	80,0	3	60,0
Acima de 50 anos	1	20,0	2	40,0
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100,0</b>	<b>5</b>	<b>100,0</b>

### Percentual de indivíduos que integram os órgãos de governança, por cor ou raça

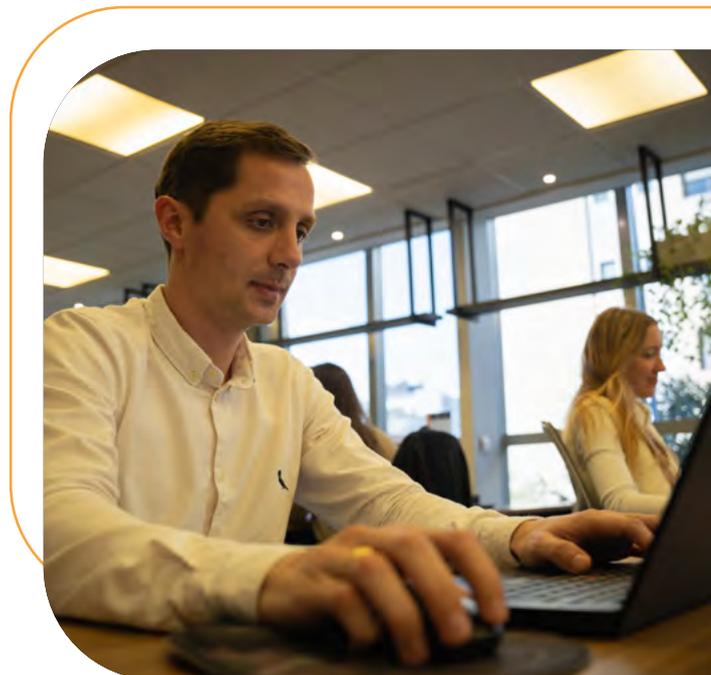
Cor ou raça	2022		2023	
	Total	%	Total	%
Preta	0	0,0	0	0,0
Parda	0	0,0	0	0,0
Branca	4	100,0	5	100,0
Indígena	0	0,0	0	0,0
Amarela	0	0,0	0	0,0
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100,0</b>	<b>5</b>	<b>100,0</b>

## Pesquisa de Engajamento

Nossa principal forma de adquirir informações sobre o ambiente de trabalho é a Pesquisa de Engajamento, realizada há mais de 20 anos na Companhia. Desde 2020, a pesquisa é conduzida em parceria com uma consultoria global especializada nesse tipo de avaliação. Através dessa ferramenta, podemos monitorar e analisar detalhadamente as percepções dos colaboradores, o que nos permite desenvolver planos de ação direcionados para melhorar a experiência do nosso time.

Em 2022, a Pesquisa de Engajamento recebeu uma taxa de satisfação ou reconhecimento de 82%. Já em 2023, esse índice ficou em 78%, demonstrando a necessidade de melhorias que serão desenvolvidas nos próximos períodos.

A empresa contratada para realizar a pesquisa busca sempre comparar o desempenho da Melnick não apenas



com o mercado em geral, mas também com o mercado de alta performance, que inclui um grupo seletivo de empresas reconhecidas por suas práticas de mercado e resultados relevantes. Tais comparações permitem avaliar nosso desempenho em relação aos padrões do setor e identificar oportunidades de melhoria.

## Comitê de Engajamento

Uma ação concreta que surgiu a partir da Pesquisa de Engajamento foi a criação do Comitê de Engajamento, que tem o propósito de estabelecer uma conexão mais forte com os colaboradores em nível macro, proporcionando diferentes formas de integração e conexão.

Nos últimos anos, o Comitê de Engajamento foi responsável por provocar uma revisão do nosso calendário de ações comemorativas, incluindo novas datas e agendas. Além disso, resgatou programas encerrados e que são considerados importantes para a percepção do negócio e engajamento de colaboradores, como o campeonato esportivo *Summer Games*, anteriormente chamado de *Copa Melnick*.

Por meio do comitê, estamos buscando estabelecer uma conexão entre nossa ideia de transformação e nossas ações. O que estamos transformando na cidade também faz parte da nossa vivência com nosso público interno e vice-versa, portanto, buscamos garantir diariamente o engajamento dos nossos colaboradores na cultura organizacional, de modo que todos se sintam parte das conquistas e desafios.



## Benefícios

GRI 401-2, 401-3

Nosso compromisso com os colaboradores é refletido em uma política de benefícios competitiva, que entra em vigor desde o momento da admissão, sem distinções com base no tempo de serviço. Além dos auxílios obrigatórios, como seguro de vida, assistência médica e odontológica, vale-combustível e apoio a atividades físicas, oferecemos outros benefícios que visam atender às necessidades específicas de cada grupo:

- **Seguro de vida:** garantimos proteção financeira para os colaboradores e suas famílias em caso de adversidades.
- **Plano de saúde:** asseguramos acesso a uma ampla rede de profissionais e serviços médicos para promover o bem-estar e a saúde dos colaboradores.
- **Vale-alimentação ou vale-refeição:** proporcionamos um benefício alimentar para garantir uma nutrição adequada durante o expediente de trabalho.

- **Vale-combustível ou vale-transporte:** oferecemos opções de benefícios de mobilidade, para quem utiliza veículo próprio ou transporte público.
- **Plano de ações:** gerentes e diretores têm a oportunidade de participar de um plano de ações da empresa, alinhando seus interesses com o crescimento organizacional.
- **Programa de Participação nos Resultados (PPR):** implantamos um programa de participação nos resultados, oferecendo uma bonificação extra de acordo com o desempenho da empresa.

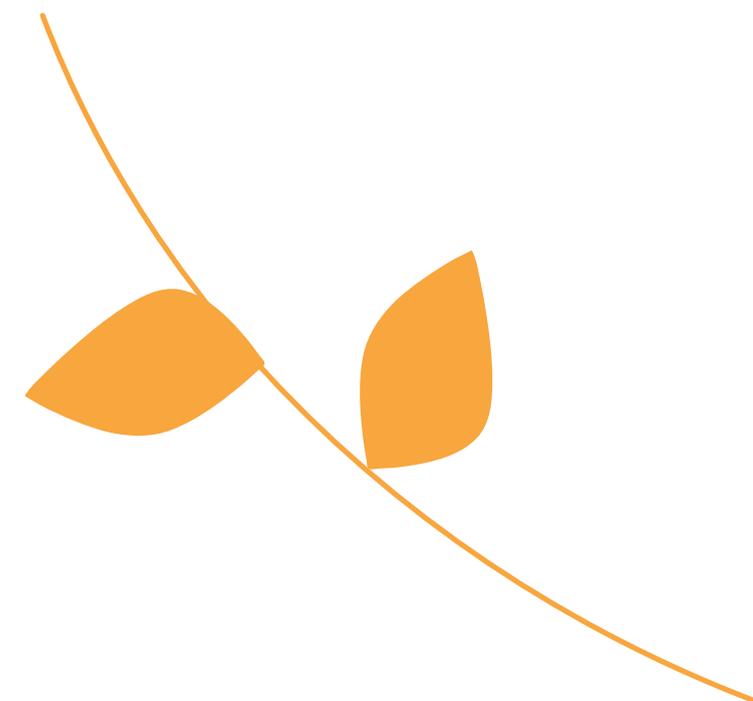
Para aprendizes, oferecemos vale-transporte e seguro de vida, enquanto estagiários recebem seguro de vida, vale-transporte e vale-alimentação ou vale-refeição.

Além disso, proporcionamos licenças-maternidade e paternidade, seguindo a legislação, e monitoramos os resultados anualmente, conforme os dados da tabela a seguir:

Licença-maternidade/ paternidade	2021		2022		2023	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Número total de empregados com direito a tirar licença-maternidade/paternidade	428	363	438	372	399	307
Número total de empregados que tiraram licença-maternidade/paternidade	0	9	3	8	1	8
Número total de empregados que retornaram ao trabalho depois do término da licença-maternidade/paternidade	0	9	3	8	1	8
Número total de empregados que retornaram ao trabalho após uma licença-maternidade/paternidade e continuaram empregados 12 meses após seu retorno ao trabalho	0	1	3	0	1	8
Taxa de retorno ao trabalho de empregados que tiraram licença-maternidade/paternidade	-	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Taxa de retenção de empregados que tiraram licença-maternidade/paternidade	0,0	16,7	-	0,0	-	100,0

Nota: consideramos apenas as pessoas que saíram de licença-maternidade/paternidade.

Para encerrar o ano, promovemos o evento Desmobília, uma iniciativa de venda de móveis e materiais de estandes e apartamentos decorados que não seriam reutilizados. Destinado aos colaboradores, o evento foi realizado em dezembro de 2023, arrecadando R\$ 56 mil. Uma parte desse valor foi doada ao Banco de Alimentos do Rio Grande do Sul, reforçando nosso compromisso com a responsabilidade social.



## Gestão do desempenho

[GRI 404-2, 404-3](#)

Implantamos uma variedade de programas direcionados para o aperfeiçoamento das competências dos nossos colaboradores. O Programa de Desenvolvimento das Lideranças, por exemplo, foi concebido para fortalecer o modelo de gestão da empresa e fornecer suporte essencial às lideranças em todos os níveis organizacionais. Em 2023, todos os colaboradores elegíveis receberam avaliação de desempenho.

Paralelamente, o Programa de Desenvolvimento Comportamental (Circuito) foi desenvolvido para abordar questões comportamentais relevantes no ambiente de trabalho, permitindo aos colaboradores explorarem e aprimorarem suas habilidades de forma eficaz, promovendo um ambiente de trabalho mais produtivo e colaborativo.

## Saúde e segurança do trabalho

[GRI 3-3 – Tema material: Saúde e segurança do trabalho | GRI 403-2, 403-2, 403-7, 403-8, 403-9, 403-4, 416-1, SASB IF-EN-320a.1, IF-HB-320a.1](#)

O ano de 2023 foi marcado pela evolução na implantação de medidas de segurança nas obras, especialmente no que se refere às proteções coletivas. Também oferecemos 25 treinamentos internos e externos, incluindo diversos temas de saúde e segurança, com foco nas Normas Regulamentadoras 18 e 35, totalizando 1.349 indivíduos treinados. Isso demonstra o nosso compromisso com a saúde e a segurança de todos os envolvidos, além de contribuir para a marca significativa de nenhum acidente no período.

Investir em saúde e segurança do trabalho é essencial para controlar riscos, minimizar perdas e valorizar a vida. Portanto, estamos continuamente engajados na gestão do tema, gerenciado por meio do nosso departamento especializado em Serviço de Segurança e Medicina do Trabalho

(SESMT), que atua de forma preventiva e corretiva, planejando e monitorando as condições de trabalho, bem como a saúde e segurança de 100% dos colaboradores da Companhia.

Entre os impactos adversos que podem ocorrer em nossa atuação estão os casos de acidente de trabalho e os afastamentos de colaboradores por questões de saúde. Para reduzir ao máximo estas situações, implantamos constantemente diversas ações, programas e documentações, com o objetivo de garantir a execução dos serviços com segurança e sem acidentes.

Mantemos um acompanhamento mensal dos indicadores de segurança, conduzimos auditorias e monitoramos embargos em obras, custos e registros de acidentes, sempre buscando uma abordagem proativa. A cada ciclo,

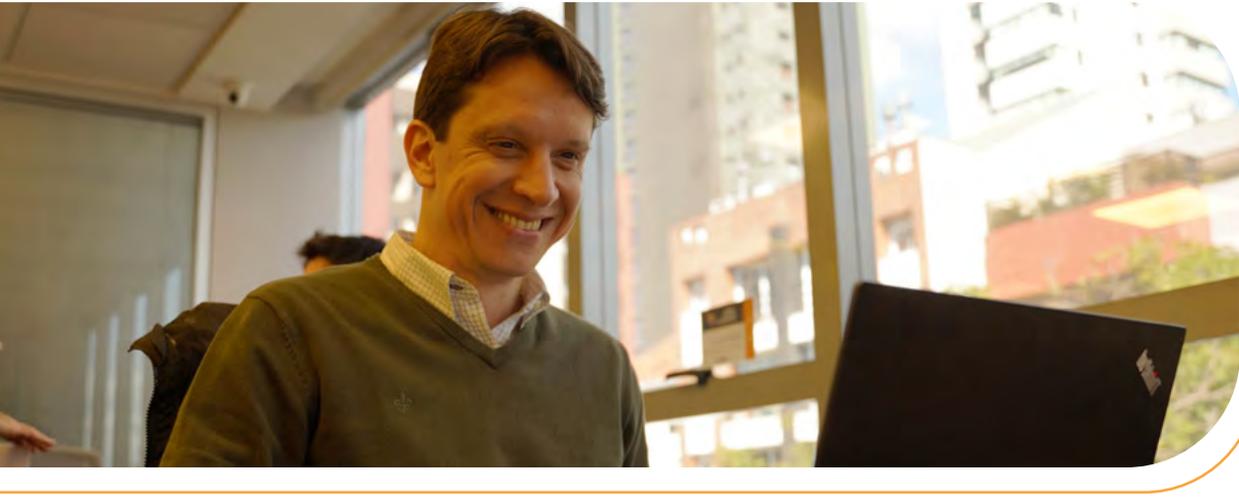
também realizamos uma análise abrangente, identificando pontos fortes e fracos, e ajustamos nossas estratégias e metas para o próximo ano.

As principais ferramentas utilizadas atualmente para a gestão da saúde e segurança de colaboradores e terceiros são:

- **Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR)** – É composto por um conjunto de ações de segurança do trabalho, com o intuito de realizar o atendimento das Normas Regulamentadoras. Este processo é documentado nos modelos e padrões da empresa, e engloba o Inventário de Riscos, Planos de Ações e demais requisitos normativos necessários para a prevenção de acidentes no ambiente de trabalho.

- **Inventário de Riscos** - É um documento de monitoramento sobre todos os riscos das atividades e funções presentes nas obras e sede da empresa, de forma que seja possível definir planos de prevenção e implantar medidas mitigadoras aos riscos identificados.
- **Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO)** - É elaborado a partir dos riscos levantados no PGR para a realização dos serviços e visa estabelecer ações médicas de avaliação e monitoramento da saúde dos colaboradores.
- **Encontros mensais do SESMT** - São reuniões mensais realizadas com toda a equipe de técnicos e estagiários de segurança, com apresentação e debates sobre assuntos relativos à segurança do trabalho.
- **Diálogos de Segurança (DDS)** - São realizados pelos técnicos de segurança nos canteiros de obra, com os colaboradores presentes, tendo como objetivo promover a conscientização e o comprometimento dos trabalhadores para a segurança no ambiente de trabalho. Durante os encontros, são abordados temas como a importância dos Equipamentos de Proteção Individual (EPI) e cuidados necessários para serviços específicos.
- **Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA)** - É composta por colaboradores e empreiteiros, que atuam nos canteiros, e com os fornecedores, com o objetivo de avaliar as condições das obras e analisar situações que ocorrem diariamente, buscando melhorias na prevenção de acidentes no trabalho e situações de assédio.





- **Semana Interna de Prevenção a Acidentes do Trabalho (Sipat) -**

Acontece anualmente e é organizada pela CIPA. O evento busca realizar a integração em toda a empresa para obter maior conscientização na prevenção de acidentes no trabalho.

O setor tem contato com todas as documentações referentes à segurança de trabalho e realiza auditorias para avaliar os documentos enviados por terceiros em relação ao atendimento à legislação trabalhista e de segurança.

- **Central de Documentos -** A área orienta e realiza treinamento para as empresas e todos os colaboradores que irão trabalhar nos canteiros de obra, cumprindo os requisitos normativos regulamentadores.

Temos como prioridade o bem-estar de nossos colaboradores e das empresas terceirizadas presentes nos canteiros de obra. Por isso, para garantir a segurança no ambiente de trabalho, é obrigatório o uso de:

- **Equipamentos de Proteção Coletiva (EPC) -** São disponibilizados

nos canteiros de acordo com as informações dos vídeos de segurança do trabalho e as Instruções de Trabalho específicas para os equipamentos (guarda-corpo, proteção metálica, montagem e fechamento de vãos dos elevadores, entre outros), de forma a garantir a segurança de todos os colaboradores presentes nas obras.

É uma ferramenta de apoio e monitoramento que analisa, através de uma lista de verificação padronizada, itens de extrema importância, como as corretas instalações dos EPCs, o uso adequado dos EPIs, as ações realizadas para uso de equipamentos e máquinas nos serviços e as documentações necessárias para os atendimentos normativos. Após a conclusão do relatório do PAS, a obra tem como obrigação elaborar planos de ação para regularizar as inconformidades encontradas.

- **Equipamentos de Proteção Individual (EPI) -** Para auxiliar a gestão dos EPIs,

temos as orientações documentadas no Manual de EPIs, mantido e atualizado pela CIPA. O documento organiza e orienta sobre todos os equipamentos de uso obrigatório para cada função e atividade exercida pelos colaboradores.

Além disso, em todas as instruções de trabalho para a execução de obras (IT-EX), tanto no documento padronizado pela empresa como nos vídeos disponibilizados para aprendizagem e treinamento, são indicados os equipamentos de segurança necessários para a realização do serviço. As indicações devem sempre estar de acordo com o PGR e os Projetos Padrões de Proteções Coletivas.

A cada mês, realizamos também o Programa de Avaliação da Segurança (PAS) em todas as obras da Companhia.

## Cultura de saúde e segurança

GRI 403-5, 403-6

Realizamos regularmente diálogos dedicados a segurança e saúde ocupacional, com o objetivo de discutir práticas e políticas que visam garantir o bem-estar de nossa equipe. A CIPA e a Sipat desempenham um papel fundamental nesses diálogos, analisando demandas e sugestões dos colaboradores para implantar melhorias contínuas em nosso ambiente de trabalho e fortalecer uma cultura voltada para a segurança.

Além disso, todos os colaboradores passam por um abrangente treinamento de integração, destacando os riscos específicos e as medidas preventivas nos ambientes de trabalho. Oferecemos também cursos de primeiros socorros, resgate e salvamento, brigada de emergência e espaços confinados.

Para garantir que todos tenham acesso ao atendimento médico necessário, inclusive os trabalhadores contratados, estabelecemos parcerias que proporcionam diferentes níveis de cuidado, desde atendimento direcionado às atividades laborais até serviços médicos mais amplos.

## Doenças ocupacionais

GRI 403-1, 403-3, 403-10

Contamos com um robusto sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho para prevenir acidentes e doenças ocupacionais, em conformidade com as exigências legais e a convenção coletiva setorial.

Nossa abordagem abrange todos os setores da Companhia, incluindo trabalhadores administrativos, produção, contratados e fornecedores. Os serviços de saúde, incluindo o PCMSO, desempenham um papel fundamental na identificação e eliminação de perigos e riscos, realizando exames médicos e atendimentos quando necessário, além de alertarem para a necessidade de correção em processos de terceiros em locais de trabalho controlados pela Melnick.

Identificamos também os principais tipos de doenças profissionais, como entorses, lombalgias e problemas cardíacos para os colaboradores, e osteomusculares e lombalgias para os trabalhadores terceiros, através de dosimetrias rotineiras e análises específicas.

Ruído e risco de perda auditiva foram identificados como perigos significativos, e medidas foram implantadas para



Durante esse período, nenhum caso de doença profissional de comunicação obrigatória foi relatado.

reduzir tais riscos, incluindo o uso de equipamentos menos ruidosos e a realização de análises posturais e diálogos de segurança. Além disso, foram adotadas medidas para eliminar o risco de quedas, como o uso de EPCs mais eficazes. Os relatórios de taxa de acidentes são acompanhados mensalmente ao longo do ano.

Graças aos esforços contínuos em segurança ocupacional, é importante ressaltar que não houve registros de óbitos decorrentes de doenças ocupacionais nos últimos três anos, incluindo colaboradores e contratados. Além disso, durante esse período, nenhum caso de doença profissional de comunicação obrigatória foi relatado. Esses resultados demonstram o nosso firme compromisso com a segurança e o bem-estar dos nossos colaboradores, destacando a eficácia das medidas preventivas e de saúde ocupacional implantadas.

<b>Acidentes - para empregados</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Número de óbitos resultantes de acidente de trabalho	0	0	0
Índice de óbitos resultantes de acidente de trabalho	0	0	0
Número de acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos)	2	1	1
Índice de acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos)	3,76	0,94	0,63
Número de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória	2	2	5
Índice de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória	3,76	1,89	3,17
<b>Número de horas trabalhadas</b>	<b>532.000</b>	<b>1.059.500</b>	<b>1.579.200</b>

<b>Acidentes - para contratados</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Número de óbitos resultantes de acidente de trabalho	0	0	0
Índice de óbitos resultantes de acidente de trabalho	0	0	0
Número de acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos)	12	7	4
Índice de acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos)	4,22	2,10	0,97
Número de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória	15	9	15
Índice de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória	5,27	2,70	3,64
<b>Número de horas trabalhadas</b>	<b>2.845.500</b>	<b>3.335.750</b>	<b>4.123.000</b>

Nota: os índices foram calculados com base em 1.000.000 horas trabalhadas. Os dados foram obtidos através dos relatórios PAS e relatório de taxa de acidentes (acompanhado mensalmente) do mês de dezembro de cada ano, para todos os trabalhadores.



# Relacionamento com comunidades vizinhas

GRI 3-3 - Tema material: Relacionamento com a comunidade | GRI 203-1, 203-2, 413-1, 413-2

**Nosso compromisso com a comunidade é inegociável. É através desse engajamento que podemos concretizar iniciativas verdadeiramente impactantes, aquelas que efetivamente melhoram a qualidade de vida das pessoas.**

Na Melnick, estamos empenhados em promover iniciativas para a comunidade ao redor de nossos empreendimentos, oferecendo opções de lazer, conforto, bem-estar e segurança. Isso é alcançado por meio de melhorias nas infraestruturas locais, revitalização de ruas e espaços verdes, além da criação de áreas dedicadas ao esporte e estabelecimentos gastronômicos temporários instalados no local das futuras obras.

Essas intervenções não apenas visam mitigar os impactos comuns associados às construções, como a poluição visual, sonora e ambiental, mas também têm o objetivo de antecipar os benefícios que o projeto trará para a comunidade após sua conclusão, estabelecendo assim

uma relação positiva com os futuros vizinhos. Para alcançar esse propósito, buscamos cultivar relações próximas e transparentes com todas as partes interessadas, engajando os moradores locais e proprietários de terras em estudos e relatórios que asseguram benefícios mútuos e minimizam quaisquer efeitos adversos.

Além disso, assumimos o compromisso de contrapartidas e iniciativas de revitalização de espaços públicos, como a adoção de praças. Por meio de obrigações legais e ações voluntárias, incluindo a criação de espaços de convivência e pontos comerciais em nossos empreendimentos, como alamedas gastronômicas, buscamos promover interações positivas



com a comunidade local, contribuindo para o fortalecimento dos laços sociais e o desenvolvimento sustentável das regiões onde atuamos.

Nossa abordagem abrangente em relação ao engajamento, avaliação de impacto e programas de desenvolvimento destinados às comunidades locais é evidenciada através de diversas práticas integradas. Garantimos que todos os nossos projetos passem por avaliações ambientais amplas, com ênfase especial em áreas sujeitas à revitalização e conservação ambiental, mantendo um acompanhamento contínuo quando necessário. Além disso, todos os programas são pensados exclusivamente para cada localidade, alinhados às necessidades particulares das comunidades.

Mantemos ainda processos estruturados para receber e resolver as queixas das comunidades locais. Através de canais dedicados, como o Serviço de Atendimento ao Cliente (CRM) e áreas específicas de Negócios e Lançamentos, proporcionamos um meio direto para abordar quaisquer preocupações ou problemas relatados pela comunidade.

Também nos engajamos ativamente com conselhos de trabalho, comissões de saúde e segurança no trabalho, bem como outras entidades representativas de trabalhadores, para discutir os impactos de nossas operações e garantir uma abordagem colaborativa, incluindo nossa participação na CIPA e no Comitê de Engajamento, conforme descrito anteriormente neste relatório.





## ILovePOA

O movimento ILovePOA foi concebido pela Melnick em 2018 e continua a impactar positivamente a cidade de Porto Alegre até hoje, promovendo o bem-estar da comunidade e elevando a autoestima dos cidadãos porto-alegrenses, que enfrentavam desafios como a falta de segurança e a deterioração das estruturas dos espaços públicos.

Por meio dos letreiros ILovePOA, promovemos a conexão com a cidade, alcançando aproximadamente 600 mil habitantes. A população chegou a adotar a hashtag em suas redes sociais, compartilhando *selfies* tiradas diante dos letreiros, e o comércio local passou a incorporar a marca em suas campanhas de divulgação.

No primeiro ciclo do projeto, investimos R\$ 387.968,50. Agora, estamos avançando para a segunda fase, que se concentra na melhoria contínua da cidade por meio de revitalização urbana, comunicação visual para incentivar a conservação dos espaços públicos e a instalação de equipamentos de convívio, como os *parklets*. Essa expansão visa promover ainda mais o bem-estar e a qualidade de vida dos habitantes de Porto Alegre.

## Investimentos na comunidade

GRI 413-1

**Por meio do desenvolvimento de novos empreendimentos, contribuimos para o crescimento da economia local e aprimoramento da qualidade de vida em Porto Alegre. Esses investimentos não apenas atraem novos investidores para a cidade, mas também fortalecem sua posição como um centro de oportunidades e progresso.**

Ao avaliar os efeitos gerados por nossas operações, identificamos uma variedade de impactos positivos, dentre os quais podemos destacar:

- **Crescimento da economia local:** ao construir novos empreendimentos residenciais ou comerciais, revitalizamos áreas que estavam sendo subutilizadas e promovemos a movimentação econômica entre os moradores da região;
- **Aumento da circulação nas praças e parques da cidade:** nossas iniciativas têm contribuído significativamente para o aumento da circulação de pessoas em espaços públicos, como praças e parques. Isso não apenas revitaliza essas áreas, mas também promove um ambiente mais dinâmico e inclusivo para os moradores;

- **Qualificação da região, atraindo negócios e comércios locais:** o desenvolvimento das áreas onde atuamos tem atraído investimentos e negócios, resultando em uma melhoria geral do ambiente econômico. Essa qualificação da região não só beneficia os moradores, mas também fortalece a economia local.

Além disso, implantamos diversas medidas para prevenir ou mitigar impactos negativos potenciais e reais em nossas operações. Podemos citar alguns exemplos:

- Para minimizar o aumento da poluição sonora, realizamos demolições durante horários comerciais e adaptamos esses horários conforme as necessidades dos vizinhos, além de nos comunicarmos previamente com eles antes do início das operações;
- Para lidar com o aumento da incidência de problemas respiratórios devido ao material particulado, realizamos treinamentos com nossos colaboradores e terceirizados

sobre o uso adequado de EPIs, com fiscalização direta pelos técnicos de segurança do trabalho. Além disso, promovemos constante umidificação do solo ou áreas com potencial de geração de poeira;

- Para tratar os casos de perturbação da vida comunitária, alteração do tráfego e geração de resíduos, realizamos estudos de impacto de tráfego e desenvolvemos planos de gestão de resíduos, garantindo que todas as operações estejam em conformidade com as normas e legislações vigentes. Como parte desses esforços, investimos em iluminação nas áreas onde nossos tapumes estão instalados, visando aumentar a segurança e o conforto para quem circula na região.

É importante destacar que a maioria desses serviços e investimentos é oferecida gratuitamente por iniciativa da Melnick. Essa abordagem visa garantir que as regiões onde atuamos estejam preparadas para absorver os impactos gerados pela incorporação imobiliária, ao mesmo tempo que melhoramos o entorno imediato e contribuimos para o bem-estar da população em geral.

## Monitoração e avaliação dos impactos

Para monitorar a eficácia de nossas ações, implantamos procedimentos formais, que incluem auditorias internas e externas, bem como um canal específico para Ouvidoria.

Uma avaliação mais detalhada dos impactos de nossas atividades é possível a partir da adoção de uma escala de 1 a 5, considerando tanto os aspectos positivos quanto os negativos. Essa análise abrange os impactos atuais e potenciais, garantindo uma visão holística de nossas operações e permitindo ajustes contínuos para maximizar os benefícios e minimizar quaisquer efeitos adversos.

- **Aprimoramento da mobilidade urbana: 5**

Estamos orgulhosos de contribuir significativamente para o aprimoramento da mobilidade urbana. Nossos investimentos nessa área têm recebido uma avaliação máxima, refletindo nosso compromisso em melhorar a infraestrutura viária e de transporte nas localidades onde nossos empreendimentos estão situados.

- **Fomento da economia local por meio do desenvolvimento de empreendimentos com lojas planejadas para cada região: 5**

Nosso compromisso com o desenvolvimento econômico local é evidente em nosso modelo de negócios. Ao planejar e desenvolver empreendimentos com lojas adaptadas às necessidades de cada região, buscamos fortalecer a economia local, o que reflete uma avaliação máxima.

- **Aprimoramento do mercado imobiliário: 5**

Nossa presença no mercado imobiliário tem sido uma força impulsionadora para seu aprimoramento contínuo. Com iniciativas inovadoras e um compromisso com a qualidade, recebemos uma classificação máxima nessa categoria.

- **Criação de pontos de contemplação e convivência em Porto Alegre: 3**

Nossa iniciativa de criar espaços de convivência em áreas anteriormente negligenciadas tem gerado resultados positivos, com classificação média nessa categoria. Exemplos notáveis incluem o parque Pontal, praça GPL e praça Eucaliptos, onde houve um aumento no fluxo de pessoas.

A análise de nossas atividades abrange os impactos atuais e potenciais, garantindo uma **visão holística de nossas operações** e permitindo ajustes contínuos para **maximizar os benefícios** e minimizar quaisquer efeitos adversos.

- **Manutenção da vegetação local, mantendo o equilíbrio térmico na região dos empreendimentos: 3**

Valorizamos a importância da manutenção da vegetação local para o equilíbrio ambiental. Embora tenhamos implantado medidas nesse sentido, reconhecemos que ainda há oportunidades para melhorias, resultando em uma avaliação média nessa categoria.

## Cuidando da segurança da população

GRI 2-27, 416-1, 416-2

Em todos os produtos e serviços da Melnick, priorizamos a avaliação dos impactos relacionados à saúde e segurança, adaptando nossas práticas de acordo com as especificidades de cada projeto.

**Como resultado desse compromisso, em 2023, não registramos nenhum caso de não conformidade com leis e/ou códigos voluntários em relação aos impactos causados por nossos produtos e serviços na saúde e segurança da população.**

Esses resultados reforçam nosso compromisso inabalável com a integridade, responsabilidade e bem-estar da comunidade onde operamos.

## Relacionamento com fornecedores

GRI 204-1, 308-1, 308-2, 414-1, 414-2, SASB IF-EN-160a.1IF-HB-160a.3

Na indústria da construção civil, a seleção e gestão de fornecedores desempenham um papel fundamental na garantia da qualidade, segurança e sustentabilidade dos projetos em andamento. É por isso que todos os nossos fornecedores passam por uma avaliação constante de risco, conduzida pelas áreas de Gestão de Riscos, *Compliance*, Fiscal e Suprimentos.

Nesse sentido, tomamos medidas para garantir a integridade e a transparência nas nossas operações comerciais, com o objetivo de mitigar os riscos relacionados a possíveis violações éticas, legais e regulatórias. Empresas classificadas como de risco 1 (mais elevado) são submetidas a uma análise minuciosa da área de *Compliance*, verificando possíveis sanções nos registros do Cadastro de Empresas Inidôneas e Suspensas (CEIS), no Cadastro Nacional de Empresas Punidas (CNEP) e no Cadastro de Entidade Privada



Sem Fim Lucrativo Impedida (Cepim). Além disso, em todos os contratos formalizados são estabelecidas cláusulas para prevenção e combate à corrupção e lavagem de dinheiro, e também são realizadas avaliações reputacionais, como a verificação de mídias negativas.

Nas contratações, também incluímos escopos bem definidos que orientam as empresas a atuar na prevenção e gestão dos impactos gerados por suas atividades. Realizamos, ainda, um acompanhamento mensal para garantir o cumprimento dos Direitos Trabalhistas e de Segurança

do Trabalho pelos prestadores de serviços que atuam em nossos canteiros de obra. Promovemos o reconhecimento dos fornecedores em todos esses aspectos por meio do evento “Melhores do Ano”, que premia os melhores parceiros da Melnick.

Embora não tenhamos uma medição específica do percentual do orçamento de compras – utilizado em unidades operacionais importantes – com fornecedores locais, ressaltamos que a Melnick trabalha com diversos fornecedores localizados na região onde atua, gerando um impacto significativo na economia local, especialmente em Porto Alegre e região metropolitana, onde concentramos nossas operações administrativas e de obras.

Em relação à seleção de novos fornecedores com base em critérios ambientais, embora ainda não tenhamos uma medição específica desse indicador, estamos implantando ações pontuais com fornecedores de gestão de resíduos, logística reversa, entulhos e terraplanagem, visando aprimorar nossos critérios ambientais de seleção. Estamos trabalhando para monitorar esse plano nos próximos anos.

## Relacionamento e satisfação dos clientes

GRI 3-3 - Tema material: Relacionamento e satisfação dos clientes

O relacionamento com o cliente é um dos pilares do nosso planejamento estratégico, dedicado ao aprimoramento contínuo das interações com os clientes. Reforçando nosso compromisso com a excelência no atendimento, contamos com uma área de relacionamento exclusiva direcionada a receber, analisar e registrar as solicitações dos clientes. Com um sistema robusto de registro e controle das ocorrências, asseguramos que nenhuma solicitação passe despercebida e que possamos acompanhar cada caso até a sua resolução.

Assim, a cada ano, avançamos na direção de uma abordagem mais centrada no cliente. Nesse sentido, a avaliação da satisfação do cliente tornou-se uma meta anual para a área de Relacionamento com o Cliente e monitoramos mensalmente nosso progresso, divulgando os resultados através do NPS, um indicador utilizado como referência desde 2022, que é gerenciado de forma voluntária e auditado conforme os padrões da ISO 9001.

Em 2023, introduzimos novos processos de atendimento que oferecem uma experiência *omnichannel*, integrando nosso aplicativo Melnick, redes sociais e portal online. Ao





mesmo tempo, também capacitamos nossa equipe de atendimento para garantir que aqueles que não utilizam ferramentas digitais recebam o mesmo nível de serviço excepcional. Além disso, investimos continuamente em treinamento para nossa equipe, tornando-a mais ágil e qualificada para lidar com os desafios do dia a dia.

Também contamos com um sistema de monitoramento de ocorrências abertas pelos clientes, classificando e compilando-as por área de negócio. Todas as interações são registradas em nosso sistema CRM *Dynamics*, que controla prazos de atendimento e assuntos. Desenvolvemos processos com instruções detalhadas para a resolução de cada caso, encaminhando as solicitações para os subsetores técnicos apropriados.

Assim, todas as solicitações recebem acompanhamento com metodologia *Service Level Agreement (SLA)*, um acordo formal estabelecido entre a Companhia e seus clientes, no qual são definidos os níveis de serviço esperados e as métricas para avaliar nosso desempenho, contando com a responsabilidade de gerentes e coordenadores especializados. Uma equipe dedicada

é designada para lidar exclusivamente com casos mais complexos, como Ouvidoria, Reclame Aqui e notificações extrajudiciais, visando mitigar possíveis impactos negativos e garantir uma resposta eficaz aos clientes, promovendo sua satisfação e fidelização.

Quando um cliente faz uma reclamação através de um canal terceiro, a empresa responsável por esse canal registra o caso em nossa plataforma de gestão. Em seguida, a equipe dedicada a casos sensíveis verifica a natureza da reclamação e procura informações e soluções junto à área correspondente. Com as informações obtidas, a equipe de casos sensíveis elabora uma resposta e realiza o retorno ao cliente, buscando resolver de forma satisfatória a questão apresentada.

Para ampliar os impactos positivos, avaliamos as pesquisas de satisfação utilizando o *Power BI (Business Intelligence)*, disponível para toda a empresa, facilitando tomadas de decisão oportunas. Mensalmente, analisamos os dados coletados e apresentamos anualmente as pesquisas de produto para as áreas de desenvolvimento, destacando pontos a serem ajustados.

## Projetos de destaque

- **Projeto de capacitação do time de relacionamento:** este projeto permitiu que nossa equipe de relacionamento adquirisse mais compreensão dos processos internos da organização, melhorando assim a comunicação e o atendimento aos clientes.
- **Projeto Encantação:** desenvolvido para reforçar o valor "somos orientados para os clientes", este projeto envolveu as áreas de negócio e destacou a importância de colocar o cliente no centro das operações, garantindo que suas necessidades sejam atendidas de forma eficaz.
- **Implantação do NPS para todos:** a coleta de *feedbacks* por meio do sistema do tipo *Net Promoter Score* (NPS) nos permitiu obter uma

visão clara da satisfação do cliente e identificar áreas de melhoria. Essa prática de retroalimentação contínua foi integrada aos procedimentos operacionais, possibilitando ajustes e melhorias constantes.

- **Melhoria no processo de entrega técnica e entrega de chaves:** a partir das pesquisas com clientes, identificamos a necessidade de simplificar e agilizar esses processos. Implantamos um sistema de autoagendamento, proporcionando uma experiência mais eficiente e satisfatória para os clientes.
- **Comitê de Clientes:** a criação deste comitê demonstra nosso compromisso em ouvir atentamente as necessidades e expectativas dos clientes.

## Integração de pesquisas de percepção

Para monitorar e melhorar continuamente a experiência do cliente, aplicamos diversas pesquisas nos principais pontos da jornada do cliente. Esses *feedbacks* são essenciais para identificar áreas que necessitam de correção e implementar ajustes internos. Essas pesquisas são uma ferramenta vital para aprimorar nossos processos e garantir que a experiência do cliente seja sempre positiva e alinhada com as expectativas.

Foram integradas pesquisas de percepção durante visitas às obras, entregas técnicas (vistorias), entrega de chaves, entre outras, que permitem a avaliação direta da satisfação dos clientes e da qualidade dos serviços e produtos. Além disso, implementamos pesquisas mensais para casos resolvidos, abrangendo áreas como finanças e assistência técnica. Essas medidas proporcionaram uma compreensão abrangente das necessidades e expectativas dos clientes.

## Melnick *SmartHome*

O aplicativo Melnick *SmartHome* é uma ferramenta essencial para os moradores após a entrega das chaves, abrangendo desde a conexão de energia até o descarte adequado de resíduos e orientações sobre reformas no apartamento. Reconhecendo a importância crítica desta fase, dedicamos uma equipe especializada, denominada Gestão Condominial, para lidar com um volume maior de consultas nos dias subsequentes a cada evento de implantação do condomínio.

# 07

## Gestão ambiental

Construção sustentável .....	72
Gestão de materiais e resíduos .....	73
Eficiência energética .....	75
Gestão consciente do uso da água .....	76
Emissões e mudanças climáticas .....	77
Biodiversidade e uso do solo .....	78



# Construção sustentável

GRI 3-3 - Tema material: Construção sustentável, 306-1

Reconhecemos a importância da construção sustentável e estamos comprometidos em adotar práticas responsáveis em todas as etapas de nossos projetos. Desde a escolha de materiais e técnicas construtivas até o gerenciamento de resíduos e a mitigação de impactos ambientais, buscamos promover um desenvolvimento urbano mais sustentável e contribuir para o bem-estar das comunidades onde atuamos.

No que se refere às questões ambientais, buscamos eficiência no uso de recursos e minimização de resíduos. Para tanto, adotamos técnicas e materiais sustentáveis, como blocos cerâmicos, sistemas de paredes leves/*drywall* e louças e metais de baixo consumo de água.

Para prevenir e mitigar a geração de resíduos sólidos e o consumo excessivo de recursos naturais, integramos práticas de gestão de resíduos em todas as etapas de nossos projetos, desde o planejamento até a execução da obra. Além disso, estamos constantemente aprimorando nossos processos para reduzir o desperdício e promover a eficiência energética.

Também investimos em programas de compensação ambiental, incluindo reflorestamento e recuperação de áreas degradadas, como parte de nosso compromisso em compensar qualquer passivo ambiental que possamos gerar. Tais iniciativas são facilitadas com a seleção de locais com acesso a infraestrutura, serviços e centros econômicos para construção de novos empreendimentos. Ao buscar locais que ofereçam uma infraestrutura sólida e facilidades para os futuros moradores, contribuimos para uma melhor qualidade de vida das pessoas e valorização dos imóveis.

Todos esses esforços para promover a sustentabilidade na construção são constantemente monitorados e avaliados por meio de auditorias internas e externas, na quais utilizamos indicadores de desempenho para rastrear a eficácia de nossas ações e identificar áreas de melhoria contínua. Além disso, estamos comprometidos em atender rigorosamente às regulamentações e requisitos legais, mantendo uma cultura organizacional que valoriza a sustentabilidade e prioriza a conformidade ambiental em todas as nossas operações.



# Gestão de materiais e resíduos

GRI 301-1, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5

Nossa gestão responsável de resíduos está em conformidade com as regulamentações e requisitos legais, alinhada à nossa cultura organizacional, que reconhece o impacto transformador que exercemos nas cidades e comunidades onde operamos.

Todas as nossas obras são dotadas de um Plano de Gestão de Resíduos de Construção Civil (PGRCC) e nossos procedimentos internos de gestão ambiental e conformidade com as normas vigentes garantem que todos os resíduos gerados recebam a destinação adequada.

Além disso, quando ocorre a sobra de materiais lacrados ou com potencial de reutilização, priorizamos o aproveitamento em outras obras, contribuindo assim para a redução do desperdício e promovendo uma abordagem mais sustentável em nossas operações. Outra ferramenta importante utilizada é a logística reversa, que garante o retorno de resíduos para os fabricantes e a venda ou doação de materiais excedentes.

## Resíduos gerados e destinação final<sup>1</sup>

	2021	2022	2023
<b>Resíduos perigosos (Classe I)</b>	<b>209,8</b>	<b>294,7</b>	<b>432,0</b>
Reciclagem <sup>2</sup>	25,8	31,7	0,0
Sem reciclagem <sup>3</sup>	184,0	263,0	432,0
<b>Resíduos não perigosos (Classe II)</b>	<b>130.037,0</b>	<b>69.456,0</b>	<b>170.960,0</b>
Preparação para reutilização <sup>4</sup>	20,0	4,0	8,0
Reciclagem <sup>5</sup>	8.958,0	11.334,0	12.345,0
Confinamento em aterro <sup>6</sup>	121.059,0	58.118,0	158.607,0

1. Estão sendo rerepresentados os dados dos anos anteriores (2021 e 2022) | GRI 2-4.

2. Nesta categoria estão sendo considerados os resíduos de classe D.

3. Nesta categoria estão sendo considerados os resíduos mistos.

4. Nesta categoria estão sendo considerados os resíduos de classe C.

5. Nesta categoria estão sendo considerados os resíduos de classe B.

6. Nesta categoria estão sendo considerados os resíduos de classe A.

## Materiais utilizados

Materiais	Medida	2021	2022	2023
Aço CA 50 corte e dobra	KG	4.196.449,7	4.034.665,8	3.645.560,3
Arame	KG	117.824,5	51.618,0	119.334,5
Treliças	M	37.851,2	44.955,9	23.173,1
Telas	KG	265.060,1	223.609,4	66.889,8
Bloco cerâmico	UN	2.196.141,0	1.645.422,0	2.050.806,0
Cerâmica	M <sup>2</sup>	3.944,5	9.224,6	8.209,0
Azulejo	M <sup>2</sup>	2.905,3	689,3	1.764,8
Porcelanato	M <sup>2</sup>	39.666,0	31.581,0	25.251,4
Cimento (todos os tipos)	KG	21.138,3	44.810,2	35.770,9
Argamassa de assentamento	KG	2.922.960,6	5.101.688,3	6.408.862,5
Argamassa fachada	KG	4.572.290,6	3.344.429,3	5.036.868,5
Argamassa colante ACII - cinza	KG	139,3	6.512,7	2.691,5
Argamassa colante ACIII - cinza	KG	514.358,2	772.395,1	860.010,0
Argamassa colante AC III - branca	KG	31.029,7	40.911,8	10.625,9
Argamassa estabilizada	M <sup>3</sup>	4.746,3	2.071,5	998,3

Materiais	Medida	2021	2022	2023
Rejuntas (todos os tipos)	KG	17.922,7	26.594,5	16.535,0
Chapisco ensacado	KG	424.191,7	454.357,2	407.920,6
Areia média lavada	M <sup>3</sup>	6.028,2	10.589,2	2.789,9
Brita 1, 2,3	M <sup>3</sup>	3.068,0	3.871,3	3.258,2
Rachão	M <sup>3</sup>	4.118,1	4.782,2	2.819,1
Pó de Pedra	M <sup>3</sup>	465,2	739,3	70,0
Vidros (todos os tipos)	M <sup>2</sup>	16.118,7	3.877,8	17.217,5
Bacias sanitárias	PEÇ	1.938,0	1.494,0	1.997,0
Tanques	UN	351,0	553,0	175,0
Cubas	UN	421,0	1.043,0	656,0
Máquinas, maçanetas e puxadores	UN	5.307,0	3.831,0	4.854,0
Dobradiças	UN	7.117,0	9.064,0	7.956,0
Manta acústica	M <sup>2</sup>	43.877,9	17.701,3	17.468,0

As variações ocorrem em função do ciclo de obras e número de empreendimentos em execução: 2021 - 13 obras; 2022 - 17 obras; 2023 - 18 obras.

# Eficiência energética

GRI 302-1, 302-3

Em nossos canteiros, simples atitudes buscam reduzir o consumo de energia elétrica. Adotamos, por exemplo, lâmpadas de LED para as instalações provisórias ou disjuntores gerais, que evitam o consumo fora do horário de trabalho.

Em 2023, assim como já havia ocorrido em 2022, houve aumento do número de obras, com 17 canteiros ativos e 655.599 m<sup>2</sup> em construção.

A soma do consumo energético das 1.219 unidades lançadas em 2023 totalizou

**956.769,59 kWh,**  
em **95.938,83 m<sup>2</sup>**

construídos, resultando em uma taxa de intensidade energética de

**9,97 kWh/m<sup>2</sup>.**



## Consumo de energia dentro da organização (GJ)

	2021	2022	2023
Eletricidade concessionária	2.214,56	2.722,72	6.976,41
Consumo total de energia	2.216,09	3.330,94	6.994

Nota: a Melnick não faz consumo de aquecimento, resfriamento ou vapor, nem a venda de energia de nenhum tipo. O consumo de energia é controlado através do formulário de engenharia (F-EN-073 - Gestão ambiental), no qual se registram os valores gastos com energia e a quantidade de energia consumida. Assim, são gerados dois indicadores, de kWh/trabalhador e kWh/m<sup>2</sup> construído, além de um farol com duas indicações em cores diferentes: em amarelo, quando o consumo do mês vigente é 20% maior que o consumo do mês anterior; e em vermelho, quando o consumo é superior a 30%. Tal farol serve para tomada de ações, quando cabíveis, referente ao consumo de energia.

# Gestão consciente do uso da água

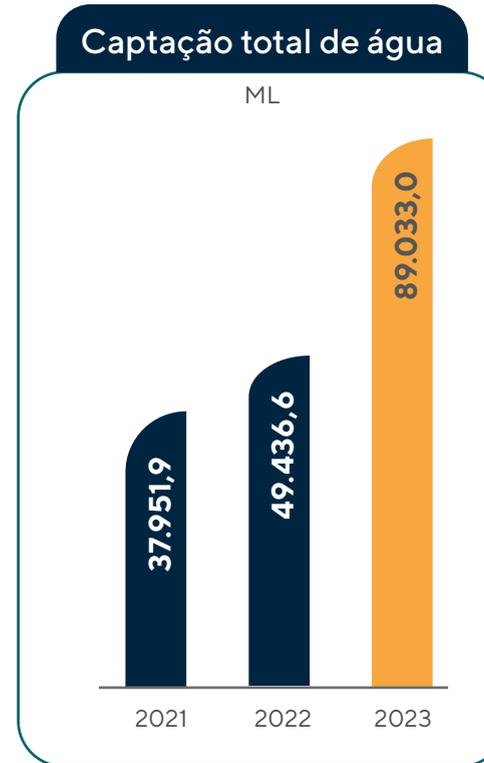
GRI 303-1, 303-2, 303-3

Na construção civil, a água é um recurso indispensável, utilizado em diversas etapas do processo construtivo, desde a mistura de concreto até a limpeza de equipamentos. Reconhecemos que o uso desse recurso deve ser feito de maneira responsável e eficiente, especialmente considerando os desafios ambientais e sociais relacionados à escassez de água em muitas regiões.

Nesse contexto, estabelecemos objetivos e metas específicos relacionados à água como parte de nossa gestão, considerando políticas públicas e o contexto local de cada área com estresse hídrico. Nossas metas incluem a redução do consumo de água, a implantação de práticas de reúso e a proteção dos corpos d'água locais, alinhando-se às regulamentações ambientais e contribuindo para a sustentabilidade hídrica da região.

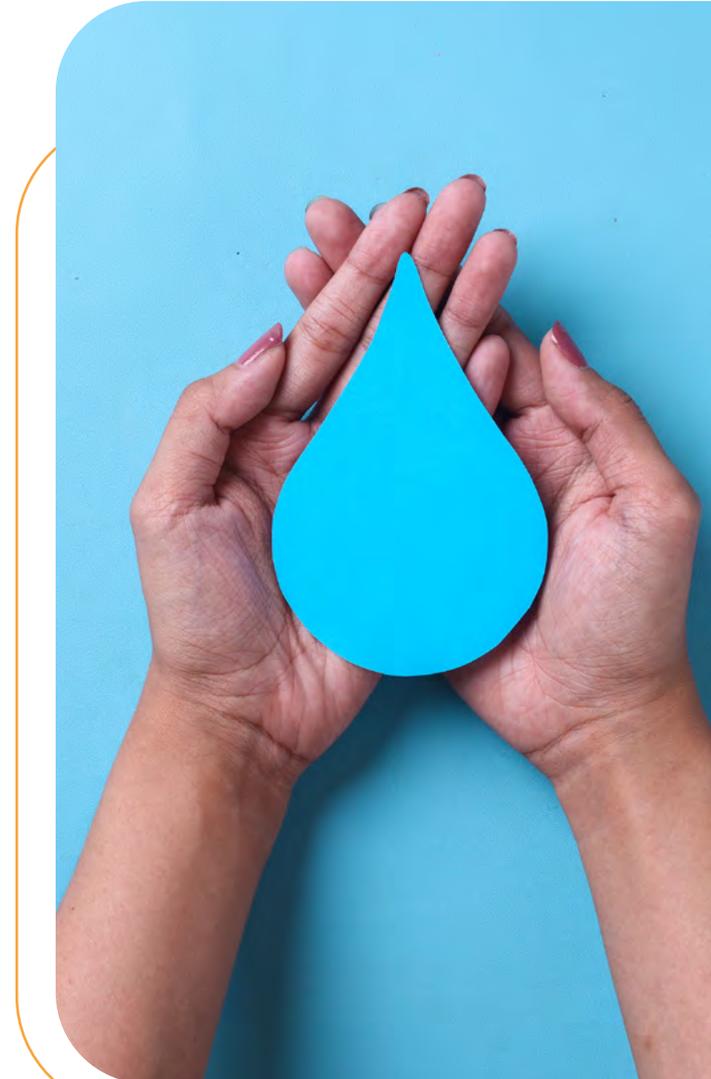
Nossas operações de captação de água ocorrem principalmente através de fornecedores de abastecimento público. Além disso, buscamos conscientizar nossos colaboradores sobre a importância da conservação da água e incentivamos práticas sustentáveis entre nossos fornecedores e parceiros de negócios.

Para as instalações em locais sem requisitos específicos para o descarte de efluentes, seguimos rigorosamente os padrões de responsabilidade corporativa. As instalações da organização e dos canteiros de obra descartam os efluentes de esgoto nas redes públicas, garantindo sua correta disposição. A água da chuva, quando não aproveitada para reúso, é descartada na rede pública pluvial. Todas as ligações provisórias ou definitivas nas redes públicas são realizadas de acordo com as regulamentações locais, assegurando a conformidade legal e o respeito ao meio ambiente.



Notas:

- Toda a captação de água é oriunda do abastecimento público.
- Não temos captação de água de superfície, subterrânea, do mar ou produzida. Também não há captação em áreas de estresse hídrico.



# Emissões e mudanças climáticas

GRI 305-1, 201-2

As mudanças climáticas representam uma ameaça potencial para nossa empresa e subsidiárias, podendo resultar em danos financeiros significativos. Alterações adversas e imprevistas no clima podem exigir investimentos adicionais não planejados em nossos projetos em andamento, afetando negativamente nossos resultados operacionais.

Essas condições desfavoráveis, como chuvas contínuas e escassez de material de construção, têm o potencial de interferir no cronograma de execução dos projetos, resultando em atrasos e prejuízos financeiros e de imagem. Durante a execução das obras, acidentes

decorrentes de condições climáticas, execução ou questões ambientais podem ocorrer, causando danos à obra e até mesmo sua paralisação ou cancelamento. Por isso, estamos empenhados em melhorar nossa atuação em relação às mudanças climáticas, monitorando riscos e contribuindo para a redução de Gases de Efeito Estufa (GEE).

Apesar de não realizarmos medições para o inventário de emissões de GEE, sabemos que, na construção imobiliária, as emissões estão principalmente associadas aos materiais adquiridos de terceiros e aplicados nas obras, como cimento, argamassa, concreto e aço.





## Biodiversidade e uso do solo

GRI 304-1, 304-2, 304-3, G4-CRE5

Devido a nossa atuação em zonas urbanas consolidadas, não é frequente que encontremos biodiversidade muito diversa nos terrenos. No entanto, a queima de manta asfáltica, o consumo de cimento e concreto, bem como o de materiais extraídos da natureza, como terra, madeira, pedras e água, têm impacto direto no meio ambiente.

O impacto mais comum acontece na vegetação encontrada nos terrenos, especialmente quando é necessário remover ou transplantar árvores para dar lugar à construção. Nestes casos, o manejo é feito através de medidas como compensação financeira ou plantio de mudas, conforme definido pelas diretrizes do órgão ambiental municipal. Cuidamos também para que não haja introdução de espécies vegetais invasoras, e os plantios compensatórios realizados para o manejo

vegetal necessário durante a construção são exclusivamente de vegetação nativa.

Em relação às mudanças nos processos ecológicos, observamos alterações no nível da água e a execução de pequenas pontes e galerias para o sistema viário próximo a nossos empreendimentos. No entanto, estamos comprometidos em minimizar esses impactos e, para isso, seguimos as regulamentações ambientais aplicáveis.

Com o objetivo de reduzir impactos provocados pelas escavações, aterros e pelo consumo de materiais naturais, como o cimento, garantimos que a movimentação de terra só ocorra após a aprovação do projeto e adquirimos materiais naturais apenas de empresas licenciadas.

## Áreas de preservação

Atualmente, não temos projetos situados integralmente em áreas de preservação ambiental, embora alguns terrenos adquiridos possuam áreas preservadas em seus limites. Além disso, nossos escritórios estão localizados em áreas que não são de preservação/proteção ambiental. É importante destacar também que não possuímos áreas superficiais e subterrâneas próprias, arrendadas ou geridas pela organização.

No que diz respeito ao tamanho de nossas operações, em termos de projetos em tramitação, abrangendo tanto aqueles em fase de lançamento como os que já estão em obras, identificamos uma área total de 7,8 hectares, dos quais 1,3 hectares são de preservação. Para os empreendimentos já entregues, essa área aumenta para 77,1 hectares no total, com 27,6 hectares dedicados à preservação.

Considerando nossos loteamentos e condomínios horizontais, registramos uma área total de 328,2 hectares para os projetos em tramitação, dos quais 27,6 hectares são de preservação. Já entre os loteamentos e condomínios horizontais lançados, em obras ou entregues, identificamos uma área total de 60,6 hectares, com 3,0 hectares reservados à preservação.

Além das áreas de preservação, é importante destacar nosso compromisso com a recuperação de áreas adquiridas com contaminação antes do início das obras. Em Porto Alegre, adquirimos aproximadamente 6,8 hectares de áreas contaminadas, onde estamos realizando ou já concluímos processos de recuperação.

Em alguns casos, a simples escavação e remoção do material são suficientes para a recuperação da área. Todas essas iniciativas são acompanhadas de perto pelos órgãos ambientais, garantindo que os serviços de recuperação sejam executados de acordo com as orientações técnicas e com a aprovação dos órgãos competentes.

Antes de serem entregues aos condomínios ou incorporados aos empreendimentos, essas áreas passam por um rigoroso processo de avaliação para garantir que estejam totalmente remediadas ou recuperadas, ou então, se necessário, que estejam sob monitoramento para garantir a ausência de riscos ao meio ambiente e à saúde da população. Este compromisso reflete nossa busca contínua pela integração responsável de áreas recuperadas em nossos empreendimentos, contribuindo para a revitalização de espaços urbanos e para a preservação ambiental.

Empreendimento	Cidade de localização
Áreas de preservação da Companhia	Pedra Redonda e Central Parque, ambas em Porto Alegre.
Empreendimentos lançados e em obras que possuem áreas de preservação	Porto Alegre e Canoas.
Empreendimentos entregues que possuem áreas de preservação	Porto Alegre e Eldorado do Sul.
Loteamentos e/ou condomínios horizontais em tramitação que possuem áreas de preservação	Eldorado do Sul, Gravataí, Guaíba, Osório, Porto Alegre, Santa Maria e Xangri-lá.
Loteamentos e/ou condomínios horizontais lançados e em obras que possuem áreas de preservação	Canoas, Santa Maria e Xangri-lá.
Loteamentos e/ou condomínios horizontais entregues que possuem áreas de preservação	Caxias do Sul, Gravataí e Santa Maria.

08

# Catástrofe climática no Rio Grande do Sul



## O Rio Grande do Sul sofreu com enchentes e inundações em 2023 e novamente em 2024, quando a situação chegou a ser considerada uma catástrofe climática.

Neste ano, mais de um milhão de pessoas foram diretamente impactadas pelas fortes chuvas em mais de 400 municípios. De acordo com a Defesa Civil do Estado, 180 pessoas morreram, 44 estão desaparecidas e 629,2 mil perderam suas casas. Segundo dados publicados pela Confederação Nacional de Municípios (CNM), o Rio Grande do Sul acumulou um prejuízo de R\$ 4,6 bilhões. Já a Prefeitura de Porto Alegre calcula que será necessário o valor de R\$ 8 bilhões para a reconstrução da cidade.

Diante desse evento extremo, a Melnick demonstrou resiliência e compromisso com a comunidade e o mercado imobiliário local. A cidade de Porto Alegre, onde se concentra a maior parte de nossas atividades, também foi duramente atingida por enchentes, deslizamentos de terra e ventos fortes, apresentando desafios significativos para o setor.

A empresa está consciente de que situações como essa podem causar danos consideráveis às propriedades,

resultando em perda de valor e custos de reparo elevados. No entanto, a Melnick tem trabalhado incansavelmente para mitigar esses impactos e garantir a segurança das pessoas e o valor dos imóveis. Nesse sentido, a empresa implementou medidas imediatas para reparo e manutenção das propriedades afetadas, assegurando uma resposta rápida e eficaz.

A demanda por imóveis na região de Porto Alegre sofreu uma queda temporária, mas a Melnick está ativamente engajada na reconstrução e reabilitação das áreas atingidas, o que não apenas impulsiona a economia local, mas também demonstra seu compromisso com a recuperação ágil e sustentável da cidade.

Apesar dos danos causados à infraestrutura essencial, como estradas, redes de água e esgoto, eletricidade e comunicações, a Melnick está colaborando diretamente com autoridades locais e empresas de serviços para restaurar a acessibilidade e a atratividade das propriedades o mais rápido possível.

### Apoio após as enchentes de 2023

Durante as enchentes e inundações de 2023, a Melnick estabeleceu uma parceria de voluntariado entre os colaboradores, organizando uma estrutura logística significativa, mantida em colaboração com o Sinduscon - RS, para auxiliar na criação de moradias sustentáveis. Tudo foi feito por meio de doações, criando-se um canal para arrecadação de alimentos, roupas e outros itens essenciais. Durante semanas consecutivas, equipes de colaboradores voluntários foram enviadas diariamente para prestar assistência direta às vítimas das enchentes, cuidando para que a população pudesse se restabelecer.

09

**Sumário de  
conteúdo  
da GRI e SASB**



# Sumário de conteúdo da GRI e SASB

Declaração de uso Melnick relatou em conformidade com as Normas GRI para o período 01º de janeiro de 2023 a 31 de dezembro de 2023.

GRI 1 usada GRI 1: Fundamentos 2021.

Norma(s) Setorial(ais) da GRI aplicável(eis) GRI G4: Suplemento Setorial Construção e Setor Imobiliário 2013.

Norma GRI/SASB	Conteúdo	Página/resposta	Omissão		
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
<b>CONTEÚDOS GERAIS</b>					
<b>A organização e suas práticas de relato</b>					
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-1	Detalhes da organização	9		
	2-2	Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	4, 7		
	2-3	Período de relato, frequência e ponto de contato	7		
	2-4	Reformulações de informações	73		
	2-5	Verificação externa	Não houve verificação externa.		
<b>Atividades e trabalhadores</b>					
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-6	Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	9	2-6-c; 2-6-d	Não aplicável. A Melnick não possui outras relações de negócios relevantes. Não há alterações significativas no reporte.

Norma GRI/SASB	Conteúdo	Página/resposta	Omissão		
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
<b>Atividades e trabalhadores</b>					
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-7	Empregados	9, 20, 49		
	2-8	Trabalhadores que não são empregados	49		
<b>Governança</b>					
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-9	Estrutura de governança e sua composição	20, 22		
	2-10	Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	20		
	2-11	Presidente do mais alto órgão de governança	20		
	2-12	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	20		
	2-13	Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	20		
	2-14	Atribuições do mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	20		
	2-15	Conflitos de interesse	29		
	2-16	Comunicação de preocupações cruciais	20		
	2-17	Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	20		
	2-18	Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	20		
2-19	Políticas de remuneração	26			

Norma GRI/SASB	Conteúdo	Página/resposta	Omissão			
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação	
<b>Governança</b>						
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-20	Processos para determinação da remuneração	26	2-20-a-ii; 2-20-a-iii; 2-20-b	Não aplicável.	O processo de determinação da remuneração não conta com o apoio de consultores de remuneração, não há consulta nem votação dos <i>stakeholders</i> .
	2-21	Proporção da remuneração total anual	A remuneração total anual do indivíduo mais bem pago da organização em proporção à remuneração total anual média de todos os empregados (excluindo-se o mais bem pago) é 34,14. Já a proporção entre o aumento percentual na remuneração total anual do indivíduo mais bem pago da organização e o aumento percentual médio na remuneração total anual de todos os empregados (excluindo-se o mais bem pago) foi de 0, dado que não houve aumento para o indivíduo mais bem pago em 2023, ressalta-se que a média na remuneração anual dos demais empregados sofreu aumento de 9,82%. Para calcular o salário médio foi utilizado o salário ano e linha média em 31/12/2023.			

Norma GRI/SASB	Conteúdo	Página/resposta	Omissão		
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
<b>Estratégias, políticas e práticas</b>					
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-22	Declaração sobre a estratégia de desenvolvimento sustentável	4		
	2-23	Compromissos de política	19	2-23-b-ii	Não aplicável. O Código de Conduta não especifica nenhum grupo.
	2-24	Incorporação de compromissos de política	19		
	2-25	Processos para reparar impactos negativos	31		
	2-26	Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	30		
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-27	Conformidade com leis e regulamentos	67		
	2-28	Participação em associações	9		
<b>Engajamento com os stakeholders</b>					
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-29	Abordagem para engajamento de <i>stakeholders</i>	46		
	2-30	Acordos de negociação coletiva	26		
<b>TEMAS MATERIAIS</b>					
GRI 3: Temas materiais 2021	3-1	Processo de definição de temas materiais	33		
	3-2	Lista de temas materiais	33		

Norma GRI/SASB	Conteúdo	Página/resposta	Omissão		
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
<b>Estratégia e desempenho econômico do negócio</b>					
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	38		
GRI 201: Desempenho econômico 2016	201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	38		
<b>Relacionamento com a comunidade</b>					
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	62		
GRI 203: Impactos econômicos indiretos 2016	203-1	Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	62		
	203-2	Impactos econômicos indiretos significativos	62		
GRI 413: Comunidades locais 2016	413-1	Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	62, 65		
	413-2	Operações com impactos negativos significativos – reais e potenciais – nas comunidades locais	62		
<b>Governança e integridade</b>					
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	19		
GRI 205: Combate à corrupção 2016	205-1	Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	28		
	205-2	Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	28		

Norma GRI/SASB	Conteúdo	Página/resposta	Omissão		
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
<b>Governança e integridade</b>					
GRI 205: Combate à corrupção 2016	205-3	Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas			Em 2023, não houve casos confirmados de corrupção. Dessa forma, não houve colaboradores desligados ou punidos, nem contratos recendidos ou não renovados. Não houve processos judiciais relacionados à corrupção movidos contra Melnick.
GRI 415: Políticas públicas 2016	415-1	Contribuições políticas			Foram realizadas contribuições para o Sinduscon, totalizando R\$ 20.000,00, direcionadas para a Corrida do Pontal e a adoção da praça Claudia Lima. A Melnick também fez a doação de uma motosserra no valor de R\$ 2.697,00 para a Secretaria de Obras da Prefeitura de Porto Alegre, para apoiar as obras após a catástrofe climática em 2024
SASB Serviços de engenharia e construção 2018: Ética empresarial	IF-EN-510a.2	Valor total de perdas monetárias como resultado de processos judiciais relacionados a (1) alegações de suborno ou corrupção e (2) práticas de concorrência desleal			Em 2023, não houve perdas monetárias resultantes de processos judiciais associadas a acusação de suborno, corrupção e pratica de concorrência desleal.
<b>Construção sustentável</b>					
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais			72

Norma GRI/SASB	Conteúdo	Página/resposta	Omissão		
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
<b>Construção sustentável</b>					
GRI 201: Desempenho econômico 2016	201-2	Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas	77	201-2-a-iv; 201-2-a-v	Não aplicável.
GRI 204: Práticas de compra 2016	204-1	Proporção de gastos com fornecedores locais		A Melnick não possui um controle específico quanto aos gastos com fornecedores locais. Atuamos com diversos fornecedores locais, gerando um impacto significativo na economia local, até mesmo por sua representatividade no mercado de construção civil de Porto Alegre	
GRI 301: Materiais 2016	301-1	Materiais utilizados, discriminados por peso ou volume	73		
GRI 302: Energia 2016	302-1	Consumo de energia dentro da organização	75		
	302-3	Intensidade energética	75		
	303-1	Interações com a água como um recurso compartilhado	76		
GRI 303: Água e efluentes 2018	303-2	Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	76		
	303-3	Captação de água	76	303-3-c-ii	Não aplicável.

Norma GRI/SASB	Conteúdo	Página/resposta	Omissão		
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
<b>Construção sustentável</b>					
GRI 304: Biodiversidade 2016	304-1	Unidades operacionais próprias, arrendadas ou geridas dentro ou nas adjacências de áreas de proteção ambiental e áreas de alto valor de biodiversidade situadas fora de áreas de proteção ambiental	78	304-1-a-ii	Não aplicável.
	304-2	Impactos significativos de atividades, produtos e serviços na biodiversidade	78	304-2-a-iv	Não aplicável.
	304-3	Habitats protegidos ou restaurados	78	304-3-b	Não aplicável.
GRI 305: Emissões 2016	305-1	Emissões diretas (Escopo 1) de Gases de Efeito Estufa (GEE)	A Melnick ainda não realiza inventário de gases de efeito estufa.		
GRI 306: Resíduos 2020	306-1	Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	72, 73		
	306-2	Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	73		
	306-3	Resíduos gerados	73		
	306-4	Resíduos não destinados para disposição final	73		
	306-5	Resíduos destinados para disposição final	73		

Norma GRI/SASB	Conteúdo	Página/resposta	Omissão		
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
<b>Construção sustentável</b>					
GRI Suplemento setorial construção e setor imobiliário (G4-CRE) 2013	G4-CRE5 Terrenos remediados ou com necessidade de remediação do banco de terrenos existentes ou com intenção de uso, conforme legislação aplicável	Nos anos de 2021, 2022 e 2023, não foram adquiridos ou lançados empreendimentos com possibilidade de contaminação. A empresa tem como procedimento prévio informar ao Comitê de Investimento (COIN) a contratação de empresas terceiras que elaboram laudos relevantes para determinação de questões ambientais do terreno. Dentre os documentos solicitados, está o laudo de cobertura vegetal, que mapeia e determina as espécies de vegetação existentes no local e laudo de solo limpo, que analisa a possibilidade de contaminação do terreno através do seu histórico de utilização do mesmo e seus lindeiros. Havendo necessidade de uma análise aprofundada da contaminação, é contratado então o laudo complementar - neste momento são feitas coletas do solo e enviadas para análise laboratorial. Com essas informações em mãos, é tomada a decisão de seguir com a compra do terreno ou não.			

Norma GRI/SASB	Conteúdo	Página/resposta	Omissão		
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
<b>Saúde e segurança do trabalho</b>					
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	57		
	403-1	Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	60		
	403-2	Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	57		
	403-3	Serviços de saúde do trabalho	60		
GRI 403: Saúde e segurança do trabalho 2018	403-4	Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes à saúde e segurança do trabalho	57		
	403-5	Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	60		
	403-6	Promoção da saúde do trabalhador	60		
	403-7	Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	57		
	403-8	Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	57		
	403-9	Acidentes de trabalho	57	403-9-f	Não aplicável.

Norma GRI/SASB	Conteúdo	Página/resposta	Omissão		
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
<b>Saúde e segurança do trabalho</b>					
GRI 403: Saúde e segurança do trabalho 2018	403-10	Doenças profissionais	60 Em 2021, 2022 e 2023, não houve casos de doenças profissionais de comunicação obrigatória ou óbitos decorridos de doenças profissionais entre colaboradores da Melnick. Os dados foram obtidos através dos relatórios PAS e relatório de taxa de acidentes (acompanhado mensalmente) do mês de dezembro de cada ano, para todos os colaboradores. As doenças profissionais de terceiros não são controladas pela Melnick, sendo responsabilidade da contratada, as informações não podem ser repassadas para a Melnick realizar a gestão devido a confidencialidade dos casos médicos.		
GRI 404: Capacitação e educação 2016	404-2	Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	57	404-2-b	Não aplicável.
	404-3	Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	57		

Norma GRI/SASB	Conteúdo	Página/resposta	Omissão			
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação	
<b>Saúde e segurança do trabalho</b>						
SASB Serviços de engenharia e construção 2018: saúde e segurança da força de trabalho	IF-EN-320a.1	Taxa Total de Incidentes Registráveis (TRIR) e taxa de mortalidade para empregados diretos e empregados contratados	57			
SASB Construtores de casas 2018: saúde e segurança da força de trabalho	IF-HB-320a.1	(1) Taxa Total de Incidentes Registráveis (TRIR) e (2) taxa de fatalidade para (a) empregados diretos e (b) empregados contratados	57			
<b>Diversidade, equidade e inclusão</b>						
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	51			
GRI 405: Diversidade e igualdade de oportunidades 2016	405-1	Diversidade em órgãos de governança e empregados	Não há registro de indivíduos PcDs nos órgãos de governança da Melnick em 2021, 2022 e 2023.			
	405-2	Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens	51			
GRI 406: Não discriminação 2016	406-1	Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas		Caderno completo.	Confidencialidade.	Número total e temas de denúncias são tratados de forma sigilosa e confidencial, seguindo as diretrizes do Código de Conduta da Companhia.

Norma GRI/SASB	Conteúdo	Página/resposta	Omissão		
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
<b>Relacionamento e satisfação dos clientes</b>					
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	68		
GRI 416: Saúde e segurança do consumidor 2016	416-1	Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços		Em todos os produtos e serviços da Melnick são avaliados impactos relacionados à saúde e segurança, de acordo com cada projeto ou especificidades do escopo em questão.	
GRI 416: Saúde e segurança do consumidor 2016	416-2	Casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços	67		
GRI 418: Privacidade do cliente 2016	418-1	Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes		Foram registradas 55 queixas no período de 2016 até hoje, mas todas foram tratadas e resolvidas, não gerando nenhuma comprovação de que tenha ocorrido violação de privacidade de dados. Temos registros de reclamações através de vários canais, como Reclame Aqui, Ouvidoria e WhatsApp da empresa, porém, não há nenhuma solicitação através da agência reguladora.	
<b>Qualidade do produto</b>					
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	42		
GRI Suplemento setorial construção e setor imobiliário (G4-CRE) 2013	G4-CRE8	Tipo e número de sistemas de certificação, classificação e rotulagem de sustentabilidade para novas construções, gestão, ocupação e desenvolvimento	42		

Norma GRI/SASB	Conteúdo	Página/resposta	Omissão		
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
<b>Qualidade do produto</b>					
SASB Construtores de casas 2018: design para eficiência de recursos	IF-HB-410a.3	Número de residências entregues com certificação de um padrão de construção verde de múltiplos atributos de terceiros	42		
<b>Gestão de riscos</b>					
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	31		
<b>INDICADORES EXTRAS</b>					
GRI 308: Avaliação ambiental de fornecedores 2016	308-1	Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	67		
	308-2	Impactos ambientais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas	67		
GRI 401: Emprego 2016	401-1	Novas contratações e rotatividade de empregados		401-1-b.	Informação não disponível.
	401-2	Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	55		A Melnick não realiza controle do indicador de rotatividade por categorias de gênero e faixa etária.
	401-3	Licença-maternidade/paternidade	55		
GRI 414: Avaliação social de fornecedores 2016	414-1	Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	67		

Norma GRI/SASB	Conteúdo	Página/resposta	Omissão		
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
<b>INDICADORES EXTRAS</b>					
	414-2	Impactos sociais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas	67	Atualmente, a Melnick não possui uma medição dos fornecedores contratados com base em critérios sociais, entretanto, para fornecedores de mão-de-obra para engenharia há a exigência de treinamentos e capacitações sobre saúde e segurança no trabalho, antes de iniciarem o trabalho em alguma obra.	
SASB Serviços de engenharia e construção 2018: impactos ambientais do desenvolvimento do projeto	IF-EN-160a.1	Número de incidentes de não conformidade associados a licenças, normas e regulamentos ambientais	67		
SASB Construtores de casas 2018: uso da terra e impactos ecológicos	IF-HB-160a.3	Total de perdas monetárias como resultado de procedimentos legais associados a regulamentos ambientais	67		

## Informações corporativas

### Melnick Incorp. e Const. SA

Rua Carlos Trein Filho, 551 - Auxiliadora  
CEP: 90450-120 - Porto Alegre - RS

**Telefone:** (51) 3016-9009

**E-mail:** ri@melnick.com.br

## Créditos

### Coordenação

Arthur Guimarães de Carvalho Pereira Vorcaro  
Patricia Pedroso Arnhold Soares  
Viviane Moraes Mattarredona

### Apoio

Joice Herber Nunes  
Valéria Stefaniak Niemiec  
Lúcia Prochnow

### Consultoria

blendON

### Projeto gráfico e diagramação

blendON

### Imagens

Acervo Melnick  
Envato Elements

